

LMS Nettverk Nord

Til: Lærings- og mestringssentrene i Helse Nord
Fra: AU LMS Nettverk Nord v/ Tove Lill R. Falstad (sekretær)
Kopi: Helse Nord v/ Knut Tjeldnes (rådgiver)
NKLM v/ Greta Støa Birketvedt (adm. leder), Anne G. Fletre (daglig leder)
Regionalt Brukerutvalg Helse Nord v/ Hans Austad (leder), og Sissel Brufors Jenssen (nestleder)
Dato: 27.04.07

Referat fra samling i LMS Nettverk Nord

Tid: 14. – 16. mars 2007

Sted: Hurtigruta MS Richard With (Tromsø til Trondheim)

Tilstede: Reidun Grimsø, Synnøve Kleivan – LMS i Stokmarknes
Renate Remlo, Karina Wold – LMS i Narvik
Tone Nøren, Tone Toft, Unn Sissel Mikalsen – LMS i Tromsø
Elsa Hamre, Ingjerd Gaare Kymre, Rigmor Hauan, Lill Magna Lekanger – LMS Bodø
Kjell Engkrog – LMS Harstad
Hege Karine Larem – LMS i Mosjøen
Beate Henriksen – LMS i Sandnessjøen
Tove Lill Røreng Falstad – LMS i Mo i Rana

Frafall: Kirsten Øverjord Hammer LMS i Lofoten og Solveig Hennie Høgstad LMS i Tromsø.
LMS i Hammerfest og Kirkenes var ikke påmeldt til samlinga.

Møteleder: Elsa Hamre (leder for AU LMS Nettverk Nord)

Referenter: Rigmor Hauan, Unn Sissel Mikalsen og Tove Lill R. Falstad.

Sak 1) Evaluering – Hva evalueres i dag, hvilke muligheter har vi, og hva ønsker vi?

Alle LMS presenterte sitt / sine evalueringsskjema og orienterte LMS Nettverk Nord om sitt arbeid med evaluering av aktiviteten (pasientrettede kurs og andre tilbud) i sitt LMS.

Elsa Hamre orienterte om Helse-Midts arbeid med PAM-skjema. Et forskningsprosjekt ved som går nærmere inn på *effekten* av LMS-virksomheten.

Arbeidsutvalget holder videre kontakt med Steinsbekk og Dahl ang. PAM-skjema.

Oppsummering etter at alle har uttalt seg om evaluering:

- **Beskrivelse av dagens situasjon:**

I dag benyttes ulike typer E-skjema. Noen er ”arvet”, noen et utviklet etter mal fra Aker eller Bodø og til dels tilpasset dette til enkelte kurs.

Det utspant seg en diskusjon om bruk av skalering og bokser uten at det ble tatt stilling til dette. Flere uttrykte behov for å rette spørsmålsstillingen mer i kvalitativ retning. Må være plass til kommentarer. Evaluering forberedes av arbeidsgruppene, og det gjøres også i arbeidsgruppa etter gjennomført kurs.

Diskusjon om bruk av E-skjema ved oppfølging for å finne ut av om virkningen av kurset er god også på lengre sikt. Noen avslutter alle kurs med muntlig evaluering, oppsummering samt skriftlig evaluering. UNN har prøvd ut bruk av elektroniske E-skjema med positiv opplevelse. Noen ønsker evaluering av helsepersonells undervisning – hvor stor plass skal dette få? Anonymisering av skjema – best mulig.

- **Felles ønske:**

Evalueringskjema er både nødvendig og viktig for å sikre og for å utvikle kurs i tråd med brukernes behov. God og konkret spørsmålsstilling gir gode og tydelige svar som hjelp til forbedring. Det er ønskelig med et felles skjema for alle, og da helst i form av elektroniske skjema.

- **Utfordring:**

Vi har et enormt stort behov for informasjon. Hva er relevant, nødvendig og tilstrekkelig informasjon for å oppnå mål og til å forbedre LMS-tilbudene?

Tar vi for mange hensyn? Vi må ikke være for raske i konklusjonene!

Viktig å få fram:

- Må noe tilrettelegges for deltakelse på kurset?
- Ønsker du å anbefale dette kurset til andre?

- **Konklusjon:**

”LMS`ene i Helse Nord bør ha en felles metodikk for deltakernes evaluering av det enkelte læringstilbud.” Hentet fra SINTEF-rapporten ang. LMS –virksomheten i Helse Nord. LMS Nettverk Nord støtter seg til denne konklusjonen og skal selv ved hjelp av ekstern veiledning:

- **Utarbeide en felles formulering / mal på evalueringsskjemaene**
- **Kartlegge hvorvidt det vil være hensiktsmessig å kjøpe inn et felles data program for registrering av evalueringsskjemaene.**

Sak 2) Gruppearbeid med SINTEF-rapporten: ”Evaluering av LMS-aktiviteten i Helse Nord”

Kort innledning til gruppearbeid med SINTEF- rapporten ved Tove Lill Falstad.

Videre ble arbeidet organisert ut fra hovedpunkter i rapporten til Steihaug og Hatling.

Nettverket konsentrerte seg videre om 3 hovedpunkter som vi mener er særlig viktig å se nærmere på:

- 1) Evaluering
- 2) ”Regionalt nettverk / kompetansesenter”
- 3) ”Prioritering av ressurser fra HF til LMS + Kritisk masse / få personer.”

I tillegg hadde sekretærene /assistentene ved LMS eget gruppearbeid

- 1) ”Sekretærenes oppgaver”

Gruppene har frist til 1. mai –07 for skriftliggjøring av sitt arbeid. Dette sendes til AU v/ Elsa Hamre, og videre til Helse Nord v/ Knut Tjeldnes etter bearbeidelse i AU.

Sak 3) Nettverksarbeid for 2007 – systematisering og målsetning.

Kort innledning om hva fagnettverk skal arbeide med og hvilket mandat vårt nettverk har.

1. Regionalt helseforetak støtter fagnettverk som arbeider med:

- Kompetansebygging
- Fagutvikling
- Kvalitetsarbeid gjennom å utvikle felles mål og strategier
- Funksjonsfordeling baser på faglige vurderinger
- Regionale forskningsprosjekter

2. Mandat for nettverket LMS Nettverk Nord:

- Sikre erfaringsutveksling og kvalitetsutvikling av LMS tilbud
- Fremme faglig utvikling
- Registrere udekte behov
- Registrere mulighet for samarbeid og utvikling

3. Historikk om nettverket:

- Første videokonferanse 24.03.04, ikke formalisert nettverk
- Oppstart i 2005 med midler fra Helse Nord, arbeidet med kartlegging av LMS virksomhet i Samarbeid med Helse Nord. Formaliserte nettverket med mandat, retningslinjer og AU.
- 2006: Nettverket fikk kr 200 000 fra Helse Nord og 300 000 til Sintef rapport
- Kartlegge LMS virksomhet og tilbud, diskutere funksjonsfordeling
- Faglig påfyll, endringsfokustert arbeid, kollegaveiledning.
- Nytt fagområde: psykisk helse

4. Målsetting for 2007

I år har LMS Nettverk Nord fått tilført kr. 200 000,- til nettverksarbeid. Hvilke områder er det viktig at vi prioriterer å bruke nettverksmidlene i forhold til?

- **Hva er faget Lærings- og mestring?** Et tema å arbeide videre med

- **Kompetansebygging:**

- o Jobbe videre med Internetsider og kompetanse i forhold til IKT-arbeid.
- o I følge oppdragsdokument fra Helse Nord skal vi bruke www.helsekompetanse.no for å tilgjengeliggjøre LMS-tilbud. Nettverket kjenner for lite til hva dette er, og hva Nasjonalt senter for Telemedisin driver med (NST).
- o Erfaringsutveksling innad i LMS
- o Handlingsplan for Helsepedagogikk i LMS
- o Prosessledelse (presentert av Beate se eget punkt nedenfor)

- **Fagutvikling:**

- o Evaluering: Vi leier inn ekstern veileder, Cecilia Rockwell, til å hjelpe oss med en utvikling av nettbasert veiledning, Questback.

- **Kvalitetsarbeid, felles mål og strategi:**

- Vi utarbeider felles skriv ut i fra gruppearbeidet om SINTEF – rapporten til Helse Nord
- Evaluering: utarbeide felles skjema?

- NKLM kommer på møte i Lofoten, vi tar opp evalueringsarbeid med dem.
- Henvende oss til fagdirektør Tor Ingebrigtsen om et nytt møte?

- Funksjonsfordeling:

Arbeidet med kartlegging ble påbegynt i fjor.
Bringe videre kartlegging og funksjonsfordeling i virksomheten på Helgeland
UNN – Nordlandssykehuset - har funksjonsfordelt på noen områder.
Starte på lokale prosesser med funksjonsfordeling.

- Regionale forskningsprosjekt:

Her vil det arbeides videre med å se hva Helse Midt har gjennomført. Au tar dette med i videre arbeid.

Prosessledelse, mentoring og tverrfaglig samarbeid:

Forslag til kompetanseheving for LMS ansatte.

På oppdrag fra nettverket har Beate undersøkt en utdanning som gies i regi av Folkeuniversitetet. Utdanningen heter ”Mentoring, tverrfagligsamarbeid og prosessledelse” og gir 15 studiepoeng. Den er utarbeidet/eiet av et firma som heter Endre Sjøvold AS.

Denne utdanningen kan ”skreddersyes” direkte fra firmaet og NTNU og lages som kurs til våre samlinger. Kurset kjøres da ikke i sin helhet, men vi bestiller deler i f.h.t. våre ønsker.

Det finnes allerede en utdanning som blir tilbudt LMS ansatte: Helsepedagogikk ved Høgskolen i Bodø. Vi skal også drive helsepedagogisk arbeid ved LMS. Vil det bli en konflikt?

Det blir tatt opp at vi har Fagavdelinger ved sykehusene som kan være med å skreddersy utdanning til ansatte. Bodø og Tromsø gjør henvendelser fra nettverket og legger inn forespørsel hos Forsknings- og utviklingsavdelingene ved Nordlandssykehuset og UNN. Dette for å få en rask tilbakemelding om vi skal/kan gå videre med dette arbeidet.

Det undersøkes videre om det er mulig å få inn noe Endre Sjøvold AS til dagene i Lofoten. Karin Fevåg Larsen nevnes som et mulig navn for å ha et ”inspirasjons foredrag”!

Lofoten 5.– 7. september 2007.

Hva skal vi bruke dagene til? Har mange tema (se ovenfor). AU setter opp program

Første dag starter kl 10 og det er ønskelig å avslutte til lunsj siste dag.

Hvor i Lofoten blir samlinga? Overlates til Kirsten Ø. Hammer og Reidun Grimsø som skal arbeide med praktisk og sosial tilrettelegging.

Avslutning:

Elsa avsluttet med å oppsummere:

- Rapporten: veien videre, fremtiden og hva kan vi bruke rapporten til?
- Praktisk sekretærarbeid
- Plassere LMS innen sykehusene i Helse Nord – ressurs versus ”gnagsår”.
- Samarbeid: Felles måte å gjøre ting på, Standard, Lære av hverandre.

Dette var forventningene til LMS- samlingen på Hurtigruta første dag. Vi har vært innom alle punktene og vil fortsette det gode arbeidet ved neste samling.