

Pasientreiser i et Nord-Norsk perspektiv

Nasjonalt pasientreisekonferanse
10.-11. mars 2010

Irene Skiri
Kst. direktør eieravdelingen
Helse Nord RHF

Nøkkeltall 2009

Nord-Norges største virksomhet

Omsetning ca 12,5 mrd NOK

Ca 12000 ansatte

Helse-Norges største og minste region

–45 % av landareal i Norge, inkl. Svalbard

–30 % av pasientreisekostnadene

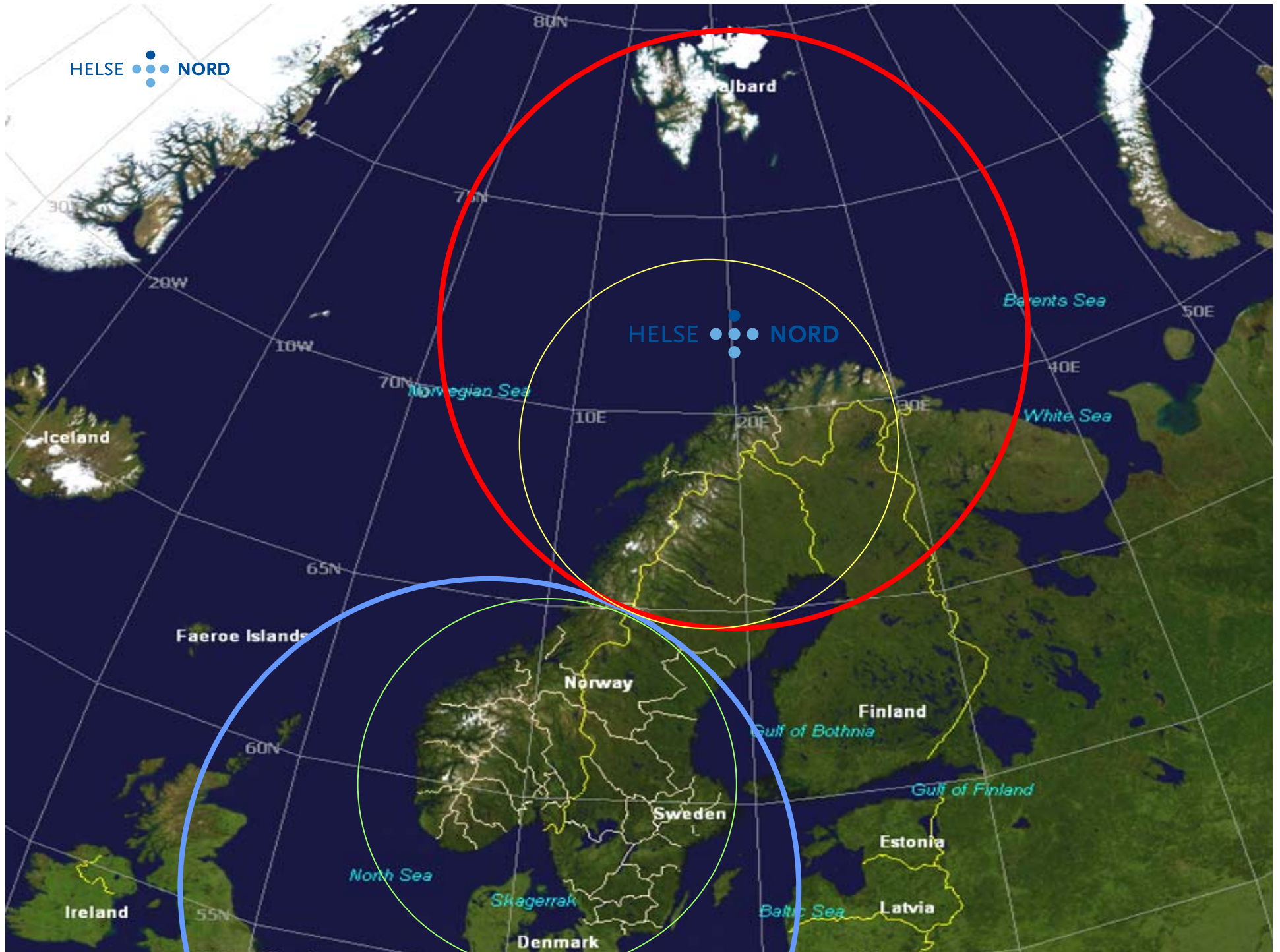
–10 % av befolkningen

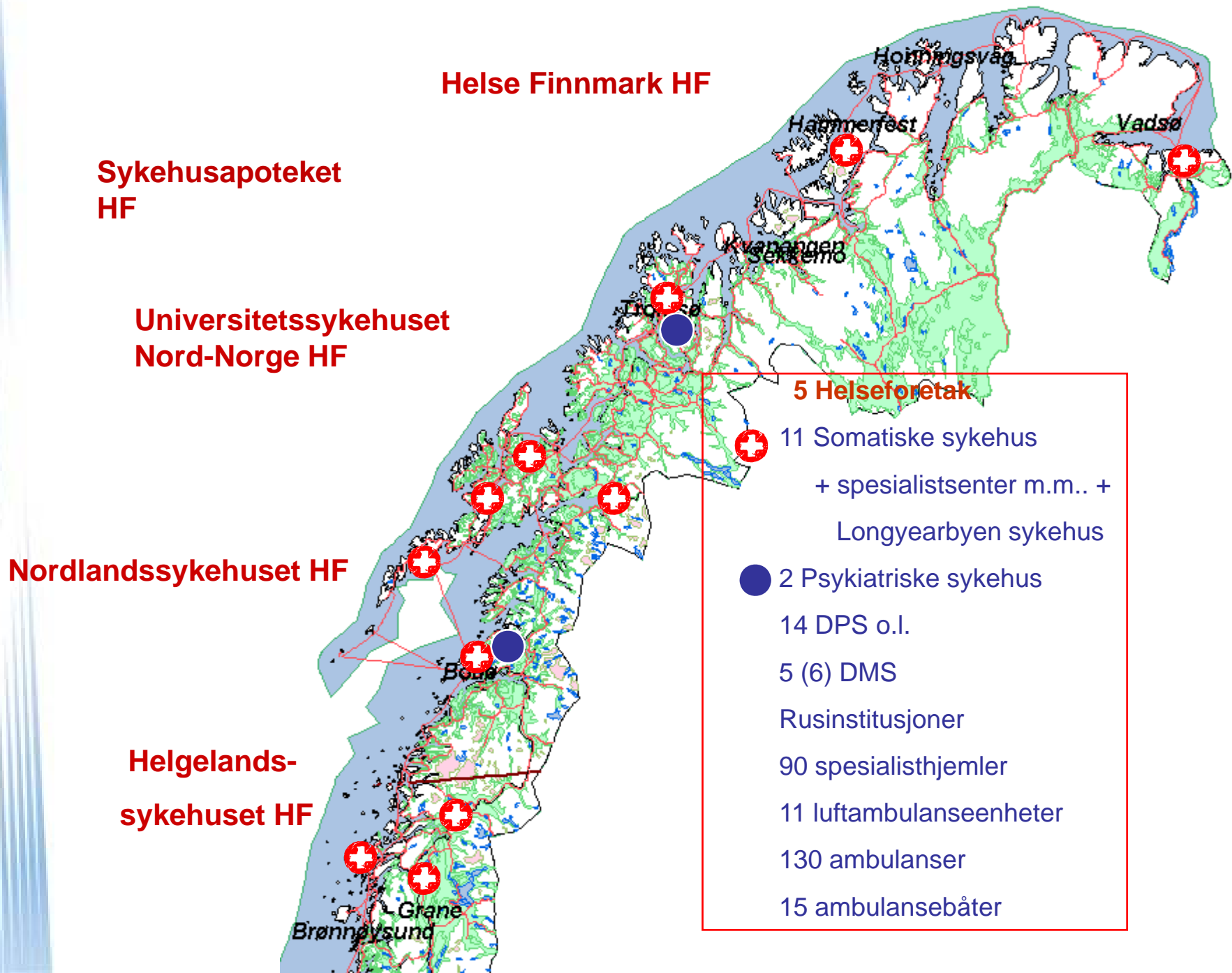
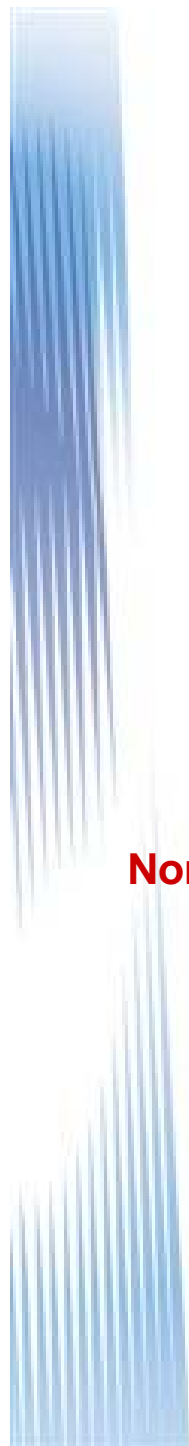
–Regionens største transportvirksomhet

–Reiseutgifter ca 1.4 milliarder per år,

12 % av totalbudsjettet

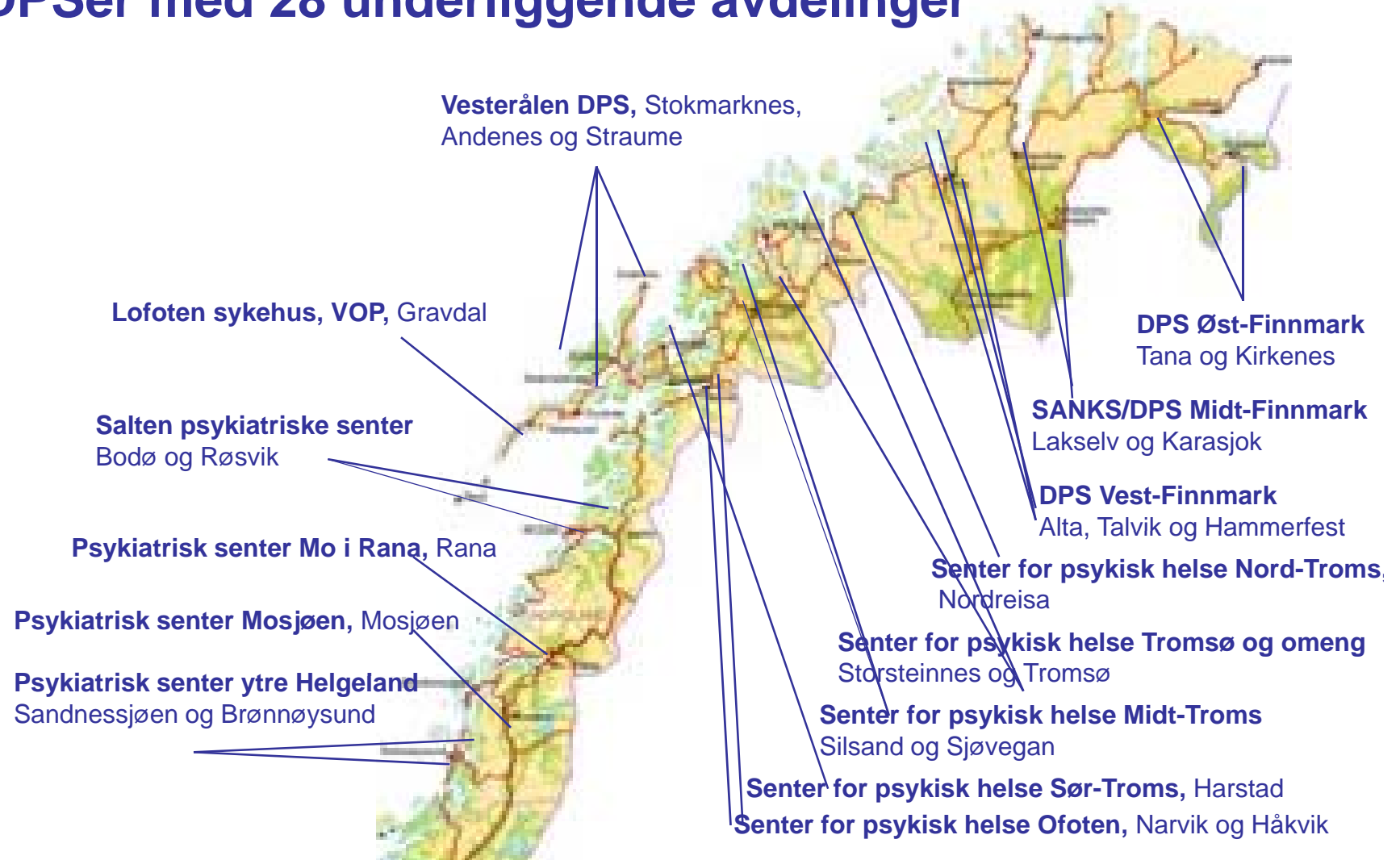
HELSE  NORD





Helse i Nord der vi bor

DPSer med 28 underliggende avdelinger



Kommunestørrelse, geografi og bosettingsmønster – vår største samhandlings-utfordring!

- 88 kommuner

- under 2000 innbyggere:	38
- 2000 – 5000 innbyggere:	28
- 5000 – 10000 innbyggere:	13
- 10000 – 20000 innbyggere:	5
- over 20000 innbyggere:	4

Pasientreiser



Vår struktur en fordel

- Store avstander og lang reisetid krever en desentralisert struktur
- Vår struktur er godt tilpasset demografi og geografi forutsatt at vi klarer å omstille og endre oss på de områder hvor det er nødvendig
- Overtakelse av ansvar for pasientreiser i 2004 har vært svært hensiktsmessig for å realisere våre overordnede mål og gi et godt pasienttilbud for befolkningen i hele regionen

Vår strategi

- Behandling skal skje nærmest mulig pasientens bosted så fremt det er faglig forsvarlig og økonomisk regningssvarende
- Se pasientbehandling og pasientreise i tett sammenheng, der reisen er en del av det samlede pasientforløpet og ikke en isolert tjeneste
- Midler skal kanaliseres fra pasientreiser til pasientbehandling
- Pasientreisen skal utføres effektivt og være tilpasset det behov pasienten har

Hva har vi lykkes med siden 1.1.2004

- Å gi det enkelte HF 100 % ansvar for organisering og finansiering av pasientreiser
- Flotte økonomiske resultater
- Desentralisering av en rekke pasienttilbud
- Økt samordning av spesialtransport på vei, og mindre særordninger/mer felles krav og retningslinjer
- Endring av kanaler for bestilling av flybilletter og sterkere styring
- Mer fokus på reisepolicy og rekvisisjonspraksis
- Gode medarbeidere
- God samhandling mellom HFene og mellom RHF og HFene
- God samhandling med de 3 andre regionene

Hva kunne gått bedre?

- Større differensiering av transporttilbudet etter pasientens behov
- Bedre ventefasiliteter
- Større samordning av behandlingstidspunkt og reisetidspunkt
- Større samordning av ulike behandlingstimer for samme pasient
- Desentralisering av kontroller og undersøkelser
- Kjøp av transporttjenester på vei er krevende
- Reisepolicy og rekvirentoppfølging
- Ta i bruk mulighetene i IKT-system, både mht enklere rekvirering, bestilling, styringsinformasjon med mer



Økonomi

2000: 400 mill kr 2003: 540 mill kr 2009: 540 mill kr

2000-2003: 12 % årlig kostnadsvekst

2003-2009: 0 % årlig kostnadsvekst

Pasientreise med ambulansebåt ikke inkludert (15-20 mill kr)

Kostnad	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Uspesifisert	14,8	2,2	1,1	5,8	7,6	-13,8
Drosje/turvogn	171,9	158,3	166,3	154,9	178,6	191,4
Eget transp.middel	33,8	40,2	40,3	42,0	46,1	54,2
Rutegående transp.	30,4	32,2	29,2	32,3	35,1	37,5
Fly	232,1	252,7	246,9	231,1	220,3	221,2
Annen båt	11,9	4,3	6,8	1,2	4,0	3,7
Oppholdsutgifter	28,4	29,1	27,4	27,8	31,7	37,0
Arb.godtgj. ledsager	9,4	12,1	12,0	10,0	11,4	8,9
SUM	532,7	531,2	530,2	505,3	534,8	540,1

Fordeling av utgifter

Andel	2004	2009
Drosje/turvogn	31 %	33 %
Eget transp.middel	7 %	10 %
Rutegående transp.	6 %	7 %
Fly	48 %	41 %
Annen båt	0 %	1 %
Oppholdsutgifter	5 %	7 %
Arb.godtgj. ledsager	2 %	2 %
SUM	100 %	100 %

Hva ser vi fremover?

- Fortsatt og styrket helhetlig fokus
- Regelstyring og god skjønnsutøvelse
- Utnytte nye oppgaver og kunnskap til ytterligere lokal og regional styring og prioritering
- Bedre styringsinformasjon
- Effektivisere saksbehandling og IKT-systemer slik at større fokus kan rettes mot
 - kvalitet og innhold i tjenesten
 - tiltak for å sikre lavere pasientreisekostnader og mer pasientbehandling
- Redusere samlede administrative kostnader

Lykke til videre med konferansen og med den viktige jobben dere skal utføre fremover

Takk for meg!