



Nettverk - hvorfor og hvordan?

- Nasjonal pasientreisekonferanse 2010

Marit Kobro, adm. dir Pasientreiser ANS
Ann-Mari Høyland, avd. leder Pasientreiser Bergen
Heidi Sønstebø, opplæringsansvarlig Pasientreiser ANS



Nettverk i Pasientreiser

- Samarbeid og roller – felles forståelse?
- Hvordan etablere og drifte nettverk?
 - i et regionalt perspektiv
 - i et nasjonalt perspektiv



Lik praksis og erfaringsutveksling

- ”De regionale helseforetakene er også klar over at det er ulik praksis med hensyn til å utstede rekvisisjon på trafikkert og medisinsk grunnlag (reise på rekvisisjon), samt ulik praktisering av regelverket der pasienter reiser uten rekvisisjon.”
- ”Det er iverksatt en rekke tiltak for å følge opp dette: Utstrakt informasjon om regelverk og rutiner til behandlere, nasjonalt opplæringsprogram for alle saksbehandlere, e-læringsprogram for saksbehandlerne, støtte til saksbehandlere fra Pasientreiser ANS, erfaringsdatabase i saksbehandlingssystemet, nasjonale nettverk og fagsamlinger for erfaringsutveksling. Alle tiltak har en klar målsetting om å sikre lik praksis. ”



Helse- og omsorgsminister
Anne-Grete
Strøm-Erichsen

5. februar 2010



Samarbeid og roller

I avtale om tjenesteleveranser som inngås mellom det enkelte RHF og Pasientreiser ANS, står følgende om samarbeid og nettverk:

- **Strategisk samarbeid**

- De fire RHFene og Pasientreiser ANS skal møtes regelmessig i et strategisk samarbeidsorgan.
- Pasientreiser ANS leder og har sekretariatsfunksjon for det strategiske samarbeidsorganet.
- Formålet er diskusjon vedrørende endringer og utviklingsbehov på overordnet nivå.
- Resultatet av drøftingene skal siden godkjennes av de ordinære fora hos den enkelte avtalepart i henhold til sakens natur.



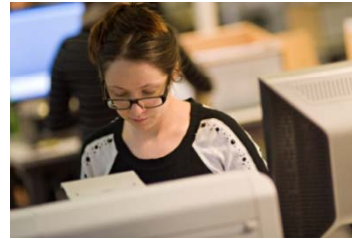
Samarbeid og roller

- **Opprettelse av faste fora, nettverk og arbeidsgrupper**
 - Dersom en av partene ser det som formålstjenelig å opprette et nettverk omkring en av avtalens deltjenester, skal parten ta initiativ til dette.
 - Forslag om opprettelse av nettverk skal legges frem i det strategiske samarbeidsorganet og skal inneholde følgende punkter så langt det er hensiktsmessig:
 1. Beskrivelse av hensikt og målsetting med nettverket
 2. Forslag til mandat og oppgave
 3. Forslag til deltakere og leder av nettverket
 4. Økonomiske rammer og evt. kostnadsfordeling
 5. Andre relevante punkter
 - Opprettelse av nettverk trenger ikke styrebehandles, men skal godkjennes i strategisk samarbeidsmøte



Hvilke nettverk er etablert nasjonalt?

- FA PRO
- FA Nissy
- FA 05515
- Kommunikasjon
- Webredaksjon



Hvordan etablere og drifte nettverk

- Nettverk i et regionalt perspektiv – Ann-Mari Høyland, Pasientreiser Bergen.
- Nettverk i et nasjonalt perspektiv – diskusjon i grupper.



Nettverk i et nasjonalt perspektiv

1. Hva har vi å vinne på å etablere nasjonale nettverk – hvilken nytteverdi ser du?
2. Hva kjennetegner gode nettverk - hva er suksessfaktorene?
3. Hvilke nettverk ser du behov for å etablere nasjonalt?
4. Hvordan bør nettverkene drives og av hvem?

