

Transportløsninger i Nordlandssykehuset HF

Nasjonal pasientreisekonferanse 10. -11. mars 2010
Trond Solem, seksjonsleder Nordlandssykehuset HF



NORDLANDSSYKEHUSET

Å utfordre en monopolist

- Anbud 2007 på drosje/turvogn i Salten:
 - Kostnad inkl. frikort ca. 30 mill. pr. år
 - 1 kommune: lokale drosjer
 - Resterende 9 kommuner: Bodø Sightseeing, turvognoperatør lokalisert i Bodø



NORDLANDSSYKEHUSET

Utfordringer fra flere hold

- Drosjenæringen motarbeidet i starten avtalen på ulike måter
 - Potensielle underleverandører ville ikke samarbeide med BS
 - Nektet å kjøre pasienter både med og uten rekvisisjon
 - Overvåket Bodø Sightseeing og underleverandørenes aktivitet
- Fylkeskommunen:
 - Bostedsløyvenes mulighet til å utføre pasientoppdrag ble satt fokus på og redusert i forhold til hva som var tidligere praksis
- Pasienter og behandlere
 - Avviksmeldinger pga manglende transport, ventetid, samordning, komfort, minibusser i stedet for småbiler etc.
- Media – betydelig oppmerksomhet
 - Pasienthistorier og misfornøyde behandlere
 - Drosjenæringen i distriktene raseres
 - Lokalpolitikere kritiske til situasjonen
 - Anbudsprosessen og leveransen målt mot kravene i anbudet
 - Løyvebestemmelser, kjøre-/hviletid, arbeidstidsbestemmelser



Leveransen fra Bodø Sightseeing

- Kapasitetsutfordringer
 - Tilgangen på kjøretøy, spesielt få småbiler tilgjengelig
 - Apparatet for mottak og formidling av oppdrag
 - Øyeblikkelig hjelp og ikke forhåndsbestilte turer
- Få småbiler
 - Utfordring i forhold til pasienter med rekvisisjon på:
 - liten bil
 - bil alene
 - sitte foran
 - Dette sprengte kapasiteten, og ble ikke mulig å etterkomme
- I stor grad benyttes turvogner (10-15 seter)
 - Klager på materiell / komfort
 - Større grad av samordning gir lengre ventetid og transporttid enn det mange var vant til
- Andre avvik knyttet til bruk av løyver, kjøretøyenes alder, taksameter, dokumentasjon

Erfaringer ved kjøp av drosje/turvogntjenester

- Anbudsprossessene har vært svært tidkrevende og vanskelige
- Så lenge drosjenæringen vinner anbudet blir det lite støy, dersom andre vinner anbudet blir det en helt motsatt situasjon
- Store biler kontra småbiler
 - Drosjenæringen har primært småbiler, begrenset tilgang på storbiler
 - Turvognselskap har pr. definisjon bare storbiler
 - Store biler gir bedre mulighet for samordning
 - God tilgang på småbiler gir en mer fleksibel løsning
 - Det beste er kanskje en kombinasjon av disse
 - Betyr det at vi må legge opp til å ha flere leverandører i samme område ?
- Konklusjon: det er behov for et samarbeid på dette området, slik at vi både kan lære av hverandre og kanskje få frem noen fellesløsninger !!



Kostnadsutvikling drosje/turvogn

	Kostnader 2009	Vekst 2007-2009
Salten	30.069.000	3 %
Lofoten	12.075.000	22 %
Vesterålen	19.925.000	20 %



Bårebil

- Bygd på Mercedes Sprinter av VBK, registrert som
- Har plass til 2 pasienter på bære, avdelt fra resten av kupeen med dør.
- 6 sitteplasser
- Bemannet kun med sjåfør
- Begrenset hvor mange som bør være med på samme transport, avhengig av pasientenes tilstand
- Viktig at det er de "riktige" pasientene som får slik transport



NORDLANDSSYKEHUSET

Fra interiør, bårebil



NORDLANDSSYKEHUSET