

I TRYGGE HENDER

Nasjonal pasientsikkerhetskampanje



Maria Melfald Tveten

Regional brukerkonferanse, Bodø, 4. mai 2011

Personlig

KAMPANJE SØKER VAKTBIKKJE OG DIALOGPARTNER. Sammen kan vi redusere antallet pasientskader, bygge varige systemer og kompetanse innenfor pasientsikkerhet og forbedre pasientsikkerhetskulturen.

Bill.mrk. I trygge hender

Interessert?



Hva er god pasientsikkerhet?

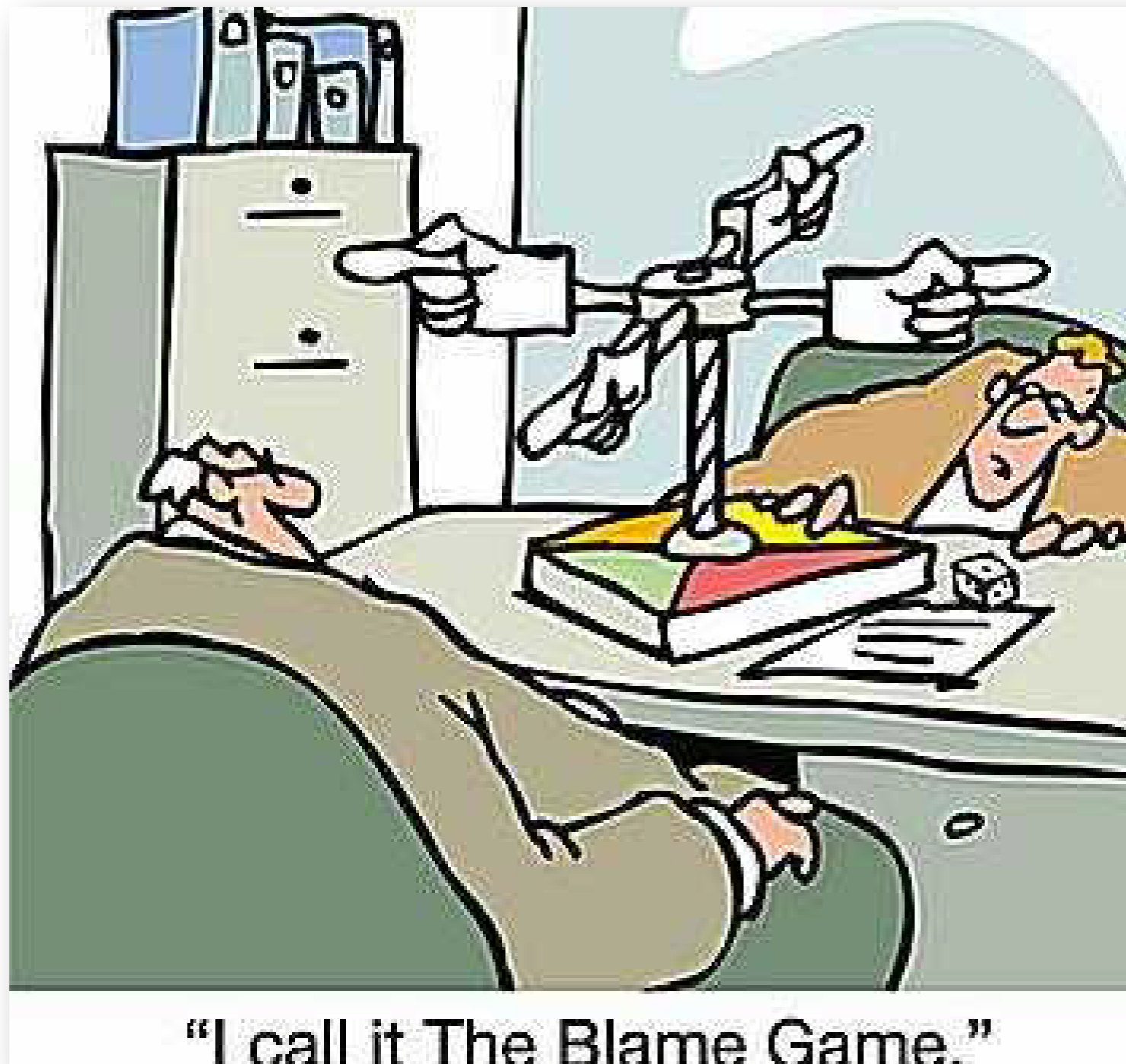
Pasientsikkerhet – definisjon:

”Vern mot unødig skade som følge av helsetjenestens ytelser eller mangel på ytelser”

Hva skal vi med en kampanje?



Kampanjen handler ikke om skyldfordeling



...eller om alt som kan gå galt



...and just when Carl's day couldn't get any worse...

Den handler om forbedringsarbeid på systemnivå



Spesialist- og primærhelsetjenesten



Foto: Helse Vest



Foto: Richard Hauglin, copyright Fredrikstad kommune

Innsatsområder

- Legemiddelskader
- Sykehusinfeksjoner
- Slagbehandling
- Psykisk helse og rus

Målinger

- Omfanget av pasientskade, nasjonalt og per HF, ved hjelp av Global Trigger Tool
- Pasientsikkerhetskultur

Vi trenger vaktbikkjer



...ikke jakthunder



Og vi trenger noen
som kan bedre
dialogen




Husker dere Thorvald?



Thorvald Pettersen og overlege ved gastrokirurgisk, Barthold Vonen. Foto: Lina Livsdatter

Glemte denne i pasientens mage

Thorvald husker denne



STAENDE
H

...og dette



Åpen kommunikasjon skaper tillit

”Full åpenhet er viktig for at sykehuset skal ha tillit i befolkningen”

Just Ebbesen, adm. dir. Sykehuset Østfold



Åpenhet er en forutsetning for endring

Ved å fortelle hva vi tenkte i dag, er vi
nødt til å tenke noe nytt i morgen.

Anslaget

*”Vi antar at cirka **ti prosent** av pasienter som har vært innlagt på norske sykehus på ett eller annet vis utsettes for en uheldig hendelse som fører til pasientskader”*

Geir Bukholm, Kunnskapssenteret



50 000 historier

Historier som forener

Stories are shared, theories are debated.

Historier som endrer



Kjøp bilde

Sykepleier varslet om ventelistefeil - hedres med pris

Hvordan kan dere bidra til endring?

Prinsipper for brukermedvirkning

- **Forankring** i pasientorganisasjonene nasjonalt og i brukerutvalgene regionalt og lokalt.
- **Deltakelse** i kliniske grupper og i grupper som arbeider med implementering av kampanjen.
- Brukerne skal få **klare bestillinger** til deltakelse og ansvarliggjøres.
- Brukerne skal utfordres på å **inkludere** kampanjedeltakelse i eget, eksisterende arbeid.

Planlagte aktiviteter

- Kampanjeworkshops for brukere.
- Utnevne pasientambassadører.
- Deltakelse i opplæring av helsepersonell, knyttet til f. eks pasientflyt.
- Ta i bruk lærings- og mestringssentrene ved HFene.
- Utnevne kampanjeambassadører/kontrollører lokalt.

Andre forslag?



Vil dere være med
på å endre?



Personlig

KAMPANJE SØKER VAKTBIKKJE OG DIALOGPARTNER. Sammen kan vi redusere antallet pasientskader, bygge varige systemer og kompetanse innenfor pasientsikkerhet og forbedre pasientsikkerhetskulturen.

Bill.mrk. I trygge hender

TAKK FOR MEG!

Maria Melfald Tveten

MariaMelfald.Tveten@kunnskapssenteret.no

www.pasientsikkerhetskampanjen.no