

Møtedato: 1. oktober 2010  
Arkivnr.:

Saksbeh/tlf: Tor-Arne Haug, 75 51 29 20

Dato: 17.9.2010

## **Styresak 96-2010      Parkeringsforhold ved våre sykehus, oppfølging av styresak 21-2009 og 116-2009/6**

### **Bakgrunn**

Styret i Helse Nord RHF behandlet *styresak 21-2009 Parkeringsforholdene ved sykehusene i Helse Nord* i styremøte, den 23. mars 2009. Styret fattet følgende vedtak i punkt 2:

*Styret ber administrerende direktør gi en tilbakemelding om status for arbeidet ved utgangen av 2009 og komme med en evaluering av parkeringstilbudet ved utgangen av 2010.*

I styresak 21-2009 ble det gjort rede for parkeringsforholdene ved sykehusene i Helse Nord, og i en felles rapport fra alle RHF-ene til Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) ble det gitt anbefalinger til hvordan parkeringsforholdene burde være ved våre sykehus. HOD fulgte opp rapporten gjennom føringer i foretaksprotokoll for Helse Nord RHF. Disse føringene ble videreført i oppdragsdokumentet fra Helse Nord RHF til HF-ene. Protokollen fra foretaksmøte i Helse Nord RHF – krav og rammer 2009 la vekt på følgende tiltak:

- *Det er viktig at pasienter og pårørende får god informasjon om rettigheter, transportmuligheter, og om parkeringsforhold ved det enkelte sykehus. Dette gjelder også syketransportforskriftens regler om bruk av egen bil, bruk av offentlige transportmidler og dekning av utgifter til reise i forbindelse med undersøkelse og behandling.*
- *Tilrettelegging for bruk av offentlige transportmidler kan være et godt bidrag for å støtte opp om de miljømål det regionale helseforetaket arbeider mot. Samarbeid med kommunale og fylkeskommunale myndigheter for å tilrettelegge for bruk av offentlig transport bør prioriteres.*
- *Det må etableres et parkeringstilbud som innebærer at pasienten ikke får ekstra gebyr dersom behandler ikke holder fastlagt tid for konsultasjon. Dette er også viktig for pasienter som har behov for øyeblikkelig hjelp.*
- *Det bør innarbeides gode rutiner når det gjelder informasjon om klageadgang og behandling av klager.*
- *Det bes om at det opprettes et partssammensatt parkeringsutvalg ved hvert helseforetak.*

Styret fikk en statusrapport om parkering i styresak 116-2009/6.

I foretaksprotokollen for Helse Nord 2010 under krav og rammer ble det vedtatt følgende:

### **6.3 Evaluering av parkeringstilbudet ved sykehusene**

Foretaksmøtet viste til foretaksmøtet i januar 2009 om oppfølging av rapport datert 24. november 2008 utarbeidet av de regionale helseforetakene. I foretaksmøtene ble det bedt om at de regionale helseforetakene evaluerer organiseringen av parkeringstilbudet i 2010.

- Foretaksmøtet ba Helse Nord RHF oversende rapport innen 1. oktober 2010 om resultatene fra evalueringen av organiseringen av parkeringstilbudet.

I denne saken gis derfor tilbakereportering på punktene fra foretaksprotokollen i 2009.

#### *Tilbakemeldinger og vurderinger*

Tilbakemelding gis her i forhold til de punkter som er nevnt i foretaksprotokollen for 2009.

#### Informasjon til pasienter og pårørende:

*Helgelandssykehuset HF* har ivaretatt informasjon om parkering gjennom innkallingsbrev.

*Nordlandssykehuset HF* gir informasjon gjennom pasientbrosjyre og skilting. Ved sykehuset i Bodø sentrum er det nå spesielle forhold på grunn av ombygging og utbygging. Dette vil medføre endringer i parkeringsforholdet etter hvert som prosjektet gjennomføres og vil nok kunne skape noe ubeleilighet. Det vil bli gitt så rask og god informasjon som mulig.

*Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)*: Pasienter og pårørende anmodes om å benytte rutegående transport. I innkallingsbrev som avdelingene skriver til pasienter, skal det gis beskjed om at pasienter ikke skal ta med egen bil ved innleggelse i UNN. Dette fordi UNN, spesielt i Breivika i Tromsø ikke har parkeringskapasitet for pasienter i tillegg til egne ansatte. De som likevel har med bil, henvises til det offentlige parkeringsområdet. Det skjer likevel at pasient blir innlagt akutt. I slike tilfeller har UNN tidligere gitt en midlertidig parkeringstillatelse for den perioden som var aktuell. Dette kan fortsette mot å ha en bekreftelse fra avdelingen.

*Helse Finnmark HF*: Det vurderes slik at pasienter er godt opplyst om parkeringsforhold. I forbindelse med overtagelse av oppgjør for pasientreiser har foretaket informert mye om både reisemåter og rettigheter til refusjon.

#### Tilrettelegging for bruk av offentlige transportmidler:

Helse Nord RHF deltar sammen med de andre regionale helseforetakene i et felles nasjonalt prosjekt om klima og miljø. I tillegg er Helse Nord sammen med andre offentlige institusjoner med på et samarbeid om felles klima og miljøtiltak i Nordland i regi av Nordland Fylkeskommune. Det kan komme felles tiltak som resultat av disse to samarbeidskonstellasjonene.

Når det gjelder de enkelte helseforetak, er pasientene gjort oppmerksom på mulighetene for å bruke offentlige transportmidler. Det kan imidlertid være vanskelig å få reiser til å passe i områder med svakt tilbud av offentlig transport. I tillegg samordnes en stor del av pasienttransporten i forbindelse med innkalling av pasienter gjennom pasientreisekontorene.

Utover dette gjelder følgende kommentar fra *Nordlandssykehuset HF* (NLSH): Det er godt tilrettelagt for bruk av offentlig transport i Bodø. NLSH har også en egen parkeringssak under utredning, hvor offentlig transport behandles i forhold til ansatte og stimulering til bruk av offentlig transportmidler. UNN har tilrettelagt med buss fra hurtigbåtanløp i Tromsø til sykehuset i Tromsø og daglig buss fra Narvik til Tromsø. Fra stoppested Sætermoen er det egen passasjervert om bord.

*Parkeringstilbud uten at pasienten får ekstra gebyr, dersom behandler ikke holder fastlagt tid for konsultasjon. Informasjon om klageadgang:*

*Helgelandssykehuset HF:* Det er kun noen av plassene på Mo i Rana som er avgiftsbelagt. Der frafalles gebyr, dersom det bekreftes fra sykehuset at pasienten ikke er å laste. For øvrig er det avgiftsfri parkering og dedikerte plasser til pasienter, besøkende, handikappede osv.

*Nordlandssykehuset H:* I Bodø er automater skiftet, slik at pasienter unngår urettmessige gebyrer. Klager behandles av Bodø kommune som har kontrollfunksjonen. Det er offentlig skilting. Utover Bodø sentrum har ikke helseforetaket avgiftsbelastet parkering.

*Universitetssykehuset Nord-Norge HF:* Det skjer at pasient blir innlagt akutt. I slike tilfeller har UNN tidligere gitt en midlertidig parkeringstillatelse for den perioden som var aktuell. Denne kan forlenges mot å ha en bekreftelse fra avdelingen. Gebyr frafalles i så fall.

*Helse Finnmark HF:* De to sykehusene har ikke avgiftsparkering, slik at det ikke har vært nødvendig å innføre egne ordninger for refusjon til pasienter som blir forsinket og derigjennom kan få parkeringsgebyr.

*Partssammensatt parkeringsutvalg*

*Helgelandssykehuset HF:* I ledermøte i helseforetaket i slutten av august 2010, var parkeringsutvalg en sak. Anbefalingen er at Brukerutvalget skal kunne fungere som parkeringsutvalg. Det synes å være en god intensjon og kanskje gjennomførbart. Saken tas opp i helseforetakets brukerutvalg, den 28. september 2010.

*Nordlandssykehuset HF:* Opprettelse av parkeringsutvalg i helseforetaket vil fremlegges i ledermøte i nær fremtid og vil være opprettet innen 2010. Det arbeides i tillegg med en rapport for nytt parkeringsregime som vil bli behandlet i nevnte utvalg og i tråd med medbestemmelse ovenfor ansatte.

*Universitetssykehuset Nord-Norge HF:* Helseforetaket har laget forslag til sammensetning og oppgaver til partssammensatt utvalg. Det er foreslått ett utvalg for ansatte og ett for pasienter. Forslaget ble utarbeidet i slutten av april, men vil bli behandlet i ledergruppen i helseforetaket i løpet av september 2010.

*Helse Finnmark H:* HF-et har nedsatt parkeringsutvalg med et eget mandat. De har nylig startet sin jobb og har et krav om presentasjon av løsninger på parkeringsforhold innen årsskiftet. Begge sykehusene i Finnmark har utfordringer i forhold til parkering som tenkes løst i utvalgene.

## **Konklusjon**

Helse Nord RHF har tidligere fulgt opp foretaksprotokollen gjennom oppdragsdokumentene til HF-ene for 2009. Det vises til vedtak i styresak 3-2009 og styresak 21-2009, samt styresak 116-2009/6. Helse Nord RHF har så langt det er mulig, fulgt opp punktene i protokollen foretaksmøtene i 2009 og 2010, og adm. direktør er av den oppfatning at parkeringsforholdene nå blir godt ivaretatt i helseforetakene våre.

Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

1. Styret tar status for parkeringsforholdene ved sykehusene i Helse Nord pr. september 2010 til etterretning.
2. Styret ber adm. direktør melde tilbake til Helse og omsorgsdepartementet om at de tiltakene foretaksmøtet la vekt på og som er gjengitt i dette saksfremlegget, blir gjennomført senest innen utgangen av 2010.

Bodø, den 17. september 2010

Lars Vorland  
Adm. direktør