




REFERAT FRA MØTE I BRUKERUTVALGET SYKEHUSAPOTEK NORD HF

Dato og klokkeslett	Fredag 19. mars 2010 kl. 09.00 – 14.00
Sted	Sykehusapoteket i Tromsø
Tilstede	Asbjørn Larsen – rep. for brukerutvalget, UNN (AL) Dag Utnes – rep. for brukerutvalget, Helgelandssykehuset (DU) Anne Grete Fredriksen – rep. fra brukerutvalget i Helse Finnmark (AGF) Espen M. Hauge – Direktør Sykehusapotek Nord HF (EMH)
Meldt forfall	Wenche Bjørgum – rep. fra Sykehusapotek Nord HF (WB) Leif Helge Hansen – rep. fra brukerutvalget, Nordlandssykehuset (LHH)
Referent / sekretær	Margaret Aarag Antonsen – fagsjef Sykehusapotek Nord HF (MAA)
Vedlegg:	 E:\Brukerutvalg\ Årsrapporter\2009.pr
Kommende møter	11. juni 2010 kl. 09.30-14.00

Sak/beskrivelse/beslutning	Tiltak	Ansvarlig	Frist
Nytt brukerutvalg ble presentert og direktør innledet. Presentasjon av sykehusapotek generelt og Sykehusapotek Nord HF		EMH/ MAA	
Konstituering av brukerutvalget:	Dag Utnes fra brukerutvalget ved Helgelandssykehuset ble valgt til leder		
Regional brukerutvalgskonferanse 2009 Deltagelse og innlegg fra oss ble diskutert.	<ul style="list-style-type: none">- DU og MAA deltar, DU holder innlegg- Felles påmelding Forslag til tema i innlegget: <ul style="list-style-type: none">- Punkter fra foreløpig handlingsplan- Presentasjon av nettsiden- Saker jobbet med (årsmeldingen)	MAA DU	29. april

<p>Presentasjon av Verdibasert hverdag Presentasjon av bedriftskulturprosjektet slik det er planlagt i Sykehusapotek Nord.</p>	<p>Det ble diskutert hvordan brukermedvirkningen skulle ivaretas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Representanter fra brukerutvalget inviteres til et møte arbeidsgruppen med tema brukermedvirkning og verdibasert hverdag - Brukerutvalget holdes orientert om prosessen og kommer med innspill der de ser det nødvendig; fungerer som en referansegruppe - Kvalitetssikring av legemiddelinformasjon og brukerundersøkelser ble spilt inn som viktige punkter og forslag til videre arbeid i prosjektet. 	<p>MAA</p>	
<p>Utarbeidelse av handlingsplan for Brukerutvalget Arbeidet gjort fram til nå ble presentert og diskutert.</p>	<p>Innspill til innholdet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det må sikres at planen gjøres evaluerbar. <p>Videre prosess i arbeidet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jobbe med innholdet i hvert enkelt hovedpunkt på møtene framover. - Medl. må sikre at brukerutvalgene de representerer får gå igjennom planen og komme med innspill. 	<p>Alle</p>	<p>01.12.11</p>
<p>Videre arbeid i brukerutvalget / tema som ble ønsket tatt opp: Rollen til brukerutvalget ble diskutert.</p>	<p>Det kom opp flere saker som en ønsket informasjon om eller ønsket å jobbe med. Disse tas også med i arbeidet med Handlingsplanen.</p> <p>Ønskede presentasjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forskning i foretaket i dag (diskusjon om forskningsstrategi ble utsatt) - LAR i apoteket 		

	<p>Saker å arbeide med framover:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbeide for representasjon i Regionalt brukerutvalg og andre aktuelle fora. - Gjennomføre brukerundersøkelser - Brukertilrettelagt service i publikumsavdelingene; ventetid, levering av legemidler på avdelingen, tilrettelegging for pasientinformasjon - Promotering av brukerutvalget, internt i foretaket og eksternt. - Sørge for at brukernes erfaringer bringes inn til foretaket <p>Arbeidsform:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brukernes kommunikasjonskanal inn i foretaket. - Utarbeide innspill til lederteam og styret når aktuelt - Aktivt arbeid med styresakene - Direktør deltar på møtene, når mulig 		
<p>Forslag til saker neste møte: 11. juni 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presentasjon av LAR i apoteket - Verdibasert hverdag - Orientering fra direktøren - Arbeid med handlingsplan 	<p>MAA</p>	

Margaret Aarag Antonsen