



Styresak nr: 15/10  
Behandles: 22. mars 2010  
Saksbehandler: Espen Mælen Hauge

Henvisning til tidligere sak. 48/09, 51/09 og 07/10

## **Trivsel og arbeidsglede - konflikthåndtering**

### **Bakgrunn for saken**

Styret har gjennom vedtak i sakene 48/09, 51/09 og 07/10 ønsket å sette fokus på trivsel og arbeidsglede i Sykehusapotek Nord HF, bl.a. ved at temaet gjennom fortløpende saksfremlegg for styremøtene viser sykehusapotekforetaket forutsetninger og tiltak for ansattes opplevelse av trivsel og arbeidsglede i sitt arbeid.

I styresak 7/10 punkt 1.4 sto det:

Både oppdragsdokumentet, strategiplanen og handlingsplanen har fokus på HMS. Gode rutiner og god praksis i HMS-arbeidet er grunnleggende for foretakets internkontroll og bidrar til å skape godt arbeidsmiljø, trivsel på arbeidsplassen og kvalitet i gjennomføring av kjerneoppgavene.”

### **Rutiner for håndtering av konflikt, mobbing og trakkassering**

I arbeidshverdagen vil både lederen og medarbeideren fra tid til annen kunne stå ovenfor utfordrende konfliktsituasjoner som må håndteres på en ryddig og profesjonell måte. Dersom vi blir stående ovenfor vanskelige situasjoner som omhandler medarbeiderskapet er det viktig at foretaket har forutsigbare rutiner for håndtering av dette.

Det vedlagte konflikthåndteringsdokumentet beskriver hvordan konflikter skal behandles ved Sykehusapotek Nord. Konfliktsituasjoner kan være ulike. Det er opp til ansatte og ledere å bruke rutinen slik det er mest tjenlig for den aktuelle sak. Hensikten med rutinen er å forebygge at destruktive konflikter utvikles, og redusere uheldige konsekvenser av slike konflikter.

### **Ny prosedyre**

Proseduren er ny ved Sykehusapotek Nord HF. Den ble utformet i tråd med lignende prosedyrer for sykehusforetakene i helse nord og tilpasset vårt foretak. Utkast til prosedyren er drøftet og bearbeidet i foretakets lederteam og drøftet med foretakstillitsvalgte.

**Direktørens innstilling til vedtak:**

*Styret for Sykehusapotek Nord HF tar rutinene for håndtering av konflikt, mobbing og trakkassering til orientering.*

Espen Mælen Hauge  
direktør