



### Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)

Møtedato: 18. februar 2010, kl. 11.00 – 15.30

Sted: UNN Tromsø, Adm. møterom D7, 707.

Formøte: Kommunenes representanter kl. 10.00 – 11.00.

---

### Saksliste/program

- 01/10 Referat fra møtet 02.12.09
- 02/10 Evaluering av Dialogforum 2009 v/ kommuneoverlege Trond Brattland
- 03/10 Godkjenning av Retningslinjer for organisering av transport og ledsagelse av pasienter til øyeblikkelig hjelp innleggelse i psykiatrien v/ rådgiver Ann Karin Furskognes
- 04/10 Orientering om pasientforløpsprosjektet ved UNN HF og konsekvenser for primærhelsetjenesten v/prosjektleder Hege Andersen og klinikkrådgiver Merete Postmyr
- 05/10 Uønskede samhandlingshendelser 2009 v/ rådgiver Åse-Merete Pedersen, NST
- 06/10 Kliniske samarbeidsutvalg - status v/ rådgiver Monika Dalbakk; NST
- 07/10 Elin-K meldinger og OSO uttalelse v/ rådgiver Line Nordgård, Tromsø kommune
- 08/10 Overordnet samarbeidsavtale – evaluering v/ rådgiver Monika Dalbakk
- 09/10 Andre orienteringer
- 10/10 Neste møte
- 11/10 Eventuelt



**Sak:** 01/10  
**Tittel:** Referat fra møtet 02.12.09  
**Til:** Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)  
**Møtedato:** 18.02.10

---

Referatet er vedlagt innkallingen. Finnes også på [www.unn.no/oso](http://www.unn.no/oso)



**Sak:** 02/10  
**Tittel:** Dialogforum 2009, oppsummering og evaluering  
**Til:** Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)  
**Fra:** Kommuneoverlege Trond Brattland, Tromsø kommune  
**Møtedato:** 18.2.10

---

### Sammendrag og anbefaling

Dialogforum 2009 ble arrangert på Linken i Tromsø den 10. desember 2009. Det var 118 betalende deltakere. Deltakeravgift var på 500 kr. Evalueringen viser at de fleste er fornøyd med det faglige innholdet men at møtelokalene var mindre egnet, samt at tidsplanen for arrangementet var for stram. Økonomisk gikk arrangementet med et lite overskudd.

OSO bør vurdere å gi økonomiske føringer for arrangementet da det vil gi mulighet til å øke kostnadene ved arrangementet, samt å bedre de forhold som har blitt kritisert i evalueringen. Det bør snarlig avgjøres hvem som skal stå som arrangør for Dialogforum 2010.

### Bakgrunn

Overordnet dialogforum er en møteplass mellom UNN og kommunene, nedfelt i samarbeidsavtalen mellom disse.

Dialogforum ble første gang arrangert i 2008. I sak 02/09 Dialogforum – evaluering 2008 og plan 2009 ble følgende vedtak gjort:

1. OSO slutter seg til evalueringene i saksframlegget vedrørende Dialogforum 2008
2. Det forutsettes at erfaringene med årets Dialogforum innarbeides i arbeidet med kommende Dialogforum
3. Dialogforum 2009 arrangeres som et stormøte mellom UNN HF og alle lokalsykehuskommunene 26. november 2009 i Tromsø
4. OSO ber om at Tromsø kommune på vegne av OSO arrangerer Dialogforum 2009

Arrangementskomitèen for Dialogforum 2009 har i tillegg til representantene fra Tromsø kommune bestått av representanter UNN Tromsø, Harstad kommune og UNN Narvik.

Den vedtatte dato for Dialogforum 2009 ble endret til 10. desember grunnet tidsmessig kollisjon med et annet samhandlingsarrangement på den først planlagte datoen.

Dialogforum ble arrangert på Linken i Tromsø den 10. desember. Dette var samme sted som ved forrige dialogforum. Det var 118 betalende deltakere.

Regnskapet for arrangementet er ikke avsluttet, men foreløpig regnskapet er som følger:

Inntekter	Konferanseavgift	-59000,00
Utgifter		
	Reise og opphold forelesere	6618,00
	Design program	1000,00
	Gaver til forelesere	2736,00
	Konferanselokaler med lunsj	43950,00
Sum utgifter		54304,00
Resultat		-4696,00



Det ble ikke gjennomført evaluering under arrangementet, men få dager etter ble det sendt ut en e-post til alle deltakere der det ble bedt om tilbakemelding på følgende spørsmål:

1. Sammensetningen av faglig arrangement.
2. Enkeltforelesninger du synes var spesielt bra eller eventuelt mindre bra
3. Den praktiske tilretteleggingen rundt arrangementet (møtelokaler, pauser (eventuelt manglende pauser) osv.)
4. Mat
5. Pris

Det kom inn 24 e-poster med tilbakemelding. Denne kan oppsummeres slik:

Det var klar enighet om at det faglige innholdet var svært bra. Spesielt er innlegget til Geir Sverre Braut fremholdt som interessant. Men også innleggene til Terese Folgerø, Tor Ingebrigtsen og Signe Flottorp har fått flere positive tilbakemeldinger.

Flere har vært kritiske til møtelokalet. Lokalet ble oppfattet som trangt og med dårlig luft. Det ble også kommentert som slitsomt å ikke ha et bord til å legge papirer på samt at det var vanskelig å se presentasjonene fra bakerste rader siden lokalet var flatt.

Noen har bemerket mangler på pauser som uheldig. Maten er stort sett kommentert som grei nok, og prisen har ingen vært misfornøyd med.

Ellers har det kommet inn forslag til nye tema. Enkelte mener at man bør endre litt på tidspunkter, eventuelt legge arrangementet over to dager for å få tid nok til dialog.

### **Vurdering**

Utover noen lydtekniske utfordringer har Dialogforum 2009 har blitt gjennomført uten spesielle problemer sett fra arrangementskomiteens side.

Økonomisk har arrangementet gått med et lite overskudd.

Tilbakemelding på e-post viser at deltakerne er fornøyd med det faglige. Det største ankepunktet mot arrangementet er lokalene og stram tidsplan. Arrangementskomiteen har under arbeidet har stor fokus på å holde kostnadene ved arrangementet nede. Deltagere med innlegg ble også belastet med deltageravgift ved deltagelse hele dagen noe som skapte litt diskusjon. Det bør kanskje vurderes å benytte bedre lokaler ved neste dialogforum selv om dette vil øke kostnadene noe. Det bør også vurderes hvilken policy man skal legge seg på når det gjelder hvem som eventuelt skal slippe deltageravgift.

Det er vanskelig å legge inn god tid til pauser og diskusjon på et arrangement som varer i 6 timer inkludert lunsj. Det har kommet innspill i evalueringen om å legge arrangementet over to dager. Dette vil løse problemet med tid, men øke kostnadene ytterligere. OSO bør kanskje diskutere å legge føringer for hvilken kostnadsramme Dialogforum bør følge.



I sak 37/09 ble det gjort følgende vedtak:

1. OSO tar planleggingen av Dialogforum 2009 til orientering.
2. Dialogforum 2010 arrangeres torsdag 2. desember 2010. OSO ber om at datoen for neste års forum gjøres kjent, bl.a. under årets Dialogforum i Tromsø.

Dato for Dialogforum 2010 er satt, men det ble dessverre ikke informert om dette på Dialogforum 2009.

Det er ikke bestemt hvem som skal være arrangør for Dialogforum 2010. Det anbefales at alle parter tenker gjennom dette og vurderer egen mulighet til å bidra som arrangør.

**Forslag til vedtak:**

1. Overordnet Samarbeidsorgan tar saken til orientering
2. ...



**Sak:** 03/10  
**Tittel:** Godkjenning av ”Retningslinjer for organisering av transport og ledsagelse av pasienter til øyeblikkelig hjelp innleggelse i psykiatrien  
**Til:** Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)  
**Fra:** Rådgiver Ann Karin Furskognes, NST, UNN  
**Møtedato:** 18.02.10

---

### **Sammendrag og anbefaling**

Klinisk samarbeidsutvalg (KSU 1-2009) legger med dette fram forslag til *Retningslinjer for organisering av transport og ledsaging av pasienter som skal til øyeblikkelig hjelp innleggelse i psykiatrisk avdeling*, til godkjenning i OSO. Forslaget er tilpasset innkomne høringsuttalelser, samt drøfting og vurdering i samarbeidsutvalget.

### **Bakgrunn**

Overordnet samarbeidsorgan besluttet 11.2.2009 å nedsette et klinisk samarbeidsutvalg (KSU 1-2009, sak 04/09), som fikk i oppdrag å utarbeide forslag til *Retningslinjer for organisering av transport og ledsaging av pasienter som skal til øyeblikkelig hjelp innleggelse i psykiatrisk avdeling*.

OSO gjorde følgende presisering av mandatet:

KSU 1-2008 har som hovedmål å utarbeide retningslinjer for organisering av transport og ledsagelse av pasienter til øhj innleggelse i psykiatrien, slik at disse kan gjelde for hele UNN HF og lokalsykehuskommunene, med unntak av kommunene i Narvik-området som legger inn øhj-pasienter ved Nordland Psykiatrisk Sykehus. Dersom Helse Finnmark og kommunene i Finnmark finner det hensiktsmessig, vil det være ønskelig for UNN HF om retningslinjene også kan gjelde i Finnmark.

I arbeidet skal følgende momenter tas hensyn til og innarbeides i retningslinjene:

- Ansvar og oppgavefordeling mellom partene må være tydelig
- Det må underveis i prosessen kommuniseres med de kommuner og de deler av UNN som ikke er representert i arbeidsgruppen
- Det må gjennomføres en høringsrunde hvor alle klinikkene i UNN og alle aktuelle kommuner inviteres til å komme med innspill
- Det må avklares hvorvidt Helse Finnmark og kommunene i Finnmark kan slutte seg til retningslinjene

Innkomne høringsuttalelser antall 7 (se vedlegg).

### **Vurdering**

Innspill og forslag til endringer er blitt diskutert i samarbeidsutvalget og det er enighet omkring forslaget til retningslinjer. Medlemmene i utvalget er enig i at utkastet til retningslinjer er et steg i riktig retning hva gjelder *organisering av transport og ledsaging av pasienter som skal til øyeblikkelig hjelp innleggelse i psykiatrisk avdeling*.

### **Forslag til vedtak**

OSO godkjenner *Retningslinjer for organisering av transport og ledsaging av pasienter som skal til øyeblikkelig hjelp innleggelse i psykiatrisk avdeling*.

Vedlegg: Avtale, retningslinjer samt høringsuttalelser.



**Sak:** 04/10  
**Tittel:** Orientering om pasientforløpsprosjektet ved UNN HF og konsekvenser for primærhelsetjenesten  
**Møtedato:** 18.02.10

---

Prosjektleder Hege Andersen administrasjonen UNN og klinikkrådgiver Merete Postmyr Hjerte- og lungeklinikken orienterer.



**Sak:** 05/10  
**Tittel:** Uønskede samhandlingshendelser 2009  
**Til:** Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)  
**Fra:** Sekretariatet for OSO v/ rådgiver Åse-Merete Pedersen, NST, UNN  
**Møtedato:** 18.02.10

---

### **Sammendrag og anbefaling**

Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin har i 2009 fått melding om 97 uønskede samhandlingshendelser, derav 90 meldinger fra kommunene til UNN og 7 fra UNN til kommunene. De fleste hendelsene som meldes oppstår i forbindelse med utskrivelse av pasient fra UNN og omhandler manglende legeepikrise, manglende kommunikasjon, feilsendt pasientdokumentasjon samt manglende tidligmelding.

Det bør settes fokus på tiltak for å bedre samhandlingen på områder der uønskede samhandlingshendelser er hyppig forekommende og der konsekvensene for pasienten kan bli store. Det antas fortsatt å være en underrapportering av uønskede samhandlingshendelser og et behov for å gjøre avtalen og retningslinjene bedre kjent.

### **Bakgrunn**

Overordnet samarbeidsavtale mellom UNN og kommunene pkt. 10 gir føringer for rapportering av hendelser som gjelder svikt i oppfølging av samarbeidsavtalen, svikt i oppfølging av godkjente retningslinjer og annen svikt i arbeidet mellom kommunene og UNN HF.

Skjema og retningslinjer for melding av uønskede samhandlingshendelser er revidert og forenklet i henhold til OSO-sak 16.09, se vedlegg. Meldingene sendes Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin (NST) for registrering og videreformidling til påklaget instans.

11 kommuner har i 2009 meldt om totalt 90 uønskede samhandlingshendelser. Avviksmeldingene omhandler 28 forskjellige avdelinger der seks avdelinger har fått mer enn fem meldinger (6-16 meldinger). De fleste meldingene gjelder manglende legeepikrise (21 av 90), manglende kommunikasjon (18 av 90), feilsendt pasientdokumentasjon (14 av 90) og manglende tidligmelding (9 av 90). Tre meldinger viser at avdelinger i UNN ikke har godtatt kommunens vurdering av omsorgsnivå og dermed ikke skrevet ut pasienten. Det meldes også om pasienter som er meldt utskrivningsklare, men hvor status endres uten at denne endringen er kommunisert ut til kommunen.

I UNN har to klinikker (Medisinsk klinikk og Allmenpsykiatrisk klinikk) meldt totalt sju uønskede samhandlingshendelser fordelt på tre kommuner.

Disse avviksmeldingene omhandler lang ventetid som utskrivningsklar (3 av 7), mangelfull kommunikasjon i samarbeidet om overføring av pasient, manglende tilgjengelighet på telefon og utforming av henvisninger.

### **Vurdering**

2009 er tredje året som meldinger om uønskede samhandlingshendelser blir håndtert av NST. Til sammenlikning var det i 2008 meldt 41 uønskede samhandlingshendelser hvorav 37 fra kommunene og 4 fra UNN, mot totalt 21 avvik fra kommunene i 2007 og ingen fra UNN. Tilbakemeldingen om behandlede/lukkede avvik har vært sparsom, men tatt seg opp de siste månedene av 2009 (17 av 97). Det bør jobbes videre med å gjøre avtalen kjent som et godt verktøy til forbedring. Blant kommunene er det Tromsø og Harstad som melder flest avvik, Harstad i forhold til UNN Harstad, mens Tromsø kommune melder avvik fordelt på mange



avdelinger i UNN. I 2009 som også i 2008 og 2007 dreier de fleste avvikene seg om mangelfull dokumentasjon og kommunikasjon ved utskrivning fra sykehuset, mens det 2009 i tillegg er meldt om en del feilsending av pasientdokumentasjon og manglende tidligmelding. Dette er områder hvor det med fordel kunne vært satt ressurser inn på å få redusert avvikene generelt på UNN.

Tilbakemeldinger fra avdelingene viser at bruken av ePhorte internt i UNN forsinkes avviksbehandlingen. Dette kan ha flere årsaker, bl.a. manglende opplæring i bruk av ePhorte, forsendelse av avvik, applikasjonens egnethet etc. Det jobbes for å se på mulighetene for bruk av DocMap til dette arbeidet på lik linje med annen avviksbehandling i UNN.

### **Forslag til vedtak**

OSO tar saken til orientering og ber om at avviksregistreringen ivaretas som før.

OSO ber sekretariatet stille seg til rådighet ved behov for orientering om overordnet samarbeidsavtale og retningslinjer for melding av uønskede samhandlingshendelser.

Vedlegg: Oppdaterte retningslinjer og skjema for melding av uønskede samhandlingshendelser



**Sak:** 06/10  
**Tittel:** Kliniske samarbeidsutvalg (KSU) – status  
**Til:** Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)  
**Fra:** OSO sekretariat v/ rådgiver Monika Dalbakk, NST, UNN  
**Møtedato:** 18.02.10

---

### **Sammendrag og anbefaling**

Liste over aktive kliniske samarbeidsutvalg (KSU) er nå oppdatert og ligger på UNNs nettsider [www.unn.no/samhandling](http://www.unn.no/samhandling). Denne listen er vedlegg nr. 2 til Overordnet samarbeidsavtale. I møtet vil status for de kliniske samarbeidsutvalgene bli presentert.

### **Bakgrunn**

Kliniske samarbeidsutvalg (KSU) som oppnevnes av OSO har som hovedoppgave å utvikle og evaluere retningslinjer for faglig samarbeid som skal sikre gode og effektive pasientforløp. Utvalgene kan videre få oppdrag i tilknytning til utvikling av helsetjenester og kunnskaps- og kompetanseutveksling innenfor fagområdet (Overordnet samarbeidsavtale, pkt. 7). NST oppdaterer listen over aktive KSU fortløpende.

Viser til sak 53/09 om utskrivingsklare pasienter. Her etterspørres status for eksisterende KSU, spesielt i forhold til KSU 2,3 og 4 -2008 som omhandler samarbeid mellom UNN og vertskommunene vedr. pasienter med komplekse problemstillinger. Følgende vedtak ble fattet:

*Sak 52/09, vedtak pkt. 2: Sekretariatet bes å innhente status i eksisterende KSU og vurdere behov for utvidelse av gjeldende mandat, evt. sette opp et nytt KSU for å se på utfordringene i forhold til utskrivingsklare pasienter.*

### **Vurdering**

#### **KSU 1-2009 Organisering av transport og ledsagelse av pasienter til Ø-hjelp innleggelse i psykiatrisk avdeling:**

Forslag til retningslinjer legges fram for godkjenning av OSO, i dette møtet (sak 03/10).

#### **KSU 4-2009 Fengselsavtalen – oppfølging. Faste samarbeidsmøter mellom UNN, Tromsø kommune og kriminalomsorgen:**

Avtalen har vært gjeldende siden oktober 2008 og skal nå evalueres. Representant fra NST (tidligere Samhandlingsenheten) har deltatt i faste samarbeidsmøter. Av kapasitetshensyn har det ikke vært mulig for NST å bistå med sekretærfunksjonen, selv om det står i avtalen at ”Samhandlingsenheten kan være sekretær”.

#### **KSU 1-2009 Revisjon av avtale og regningslinjer ved innleggelse, opphold og utskrivelse:**

Avtale om ansvars- og oppgavefordeling ved innleggelse, opphold og utskrivning av pasienter i somatikk, rusbehandling og psykisk helsevern er godkjent i OSO og er gjeldende fra 1. september 2009. Samarbeidsutvalgets oppdrag er avsluttet.



### **KSU 2-2008 Driftsmøter mellom UNN og Tromsø kommune – komplekse pasienter:**

Fast møte mellom UNN og Tromsø kommune ble opprettet, med oppstart 29.01.09. Mandatet ble gjennomgått og justert, og godkjent i OSO 11.02.09 (sak 05/09) Mandatet for dette KSU er:

- Møtene avholdes i utgangspunktet annenhver uke, men med tilpasninger til lokale forhold og tilpasninger over tid når det kan forsvares i forhold til hovedmålet.
- I møtene skal sykehuset og kommunen legge fram aktuelle tall som beskriver kapasiteten i sykehus og kommune.
- I møtene skal det gjøres en dialogbasert drøfting av utskrivningsklare pasienter/pasientflyt med tanke på konkret problemløsning i det enkelte tilfelle.
- Der det viser seg behov, skal gruppen legge frem forslag til tjenesteutvikling for pasientgruppen.
- Representantene fra kommunen og sykehuset skal være de samme personene over tid.
- Partenes representanter må ha tilstrekkelig myndighet til å kunne legge til rette for løsninger i forhold til behovet.
- Utvalget drøfter erfaringer med dagens samhandlingspraksis i henhold til gjeldende avtale.
- Uønskede samhandlingshendelser tas opp og drøftet i møtet.
- Andre enn de faste representantene kan innkalles ved behov, også personell fra andre kommuner.
- Samarbeidsutvalgene vurderer deltakelse av brukerrepresentant.
- Utvalgene konstituerer seg selv.
- Det skrives korte referat fra hvert møte.
- Samhandlingsenhetens deltakelse bør reduseres etter hvert.
- Ordningen skal evalueres etter ett år av utvalget selv ved at det lages en kort rapport til OSO innen 01.01.10. OSO tar så stilling til om disse Kliniske samarbeidsutvalgene skal fortsette sin virksomhet.

I 2009 er det holdt 15 møter. Fra januar til oktober ble møtene i hovedsak holdt annenhver uke, deretter en gang per mnd etter ønske fra deltakerne.

Hver møtedeltaker inviteres til å ta opp aktuelle problemstillinger knyttet til hele pasientforløpet, men i hovedsak er det samhandlingen omkring utskrivning som diskuteres. Lister over utskrivningsklare pasienter blir gjennomgått i samtlige møter og eventuelle feil eller uenigheter blir oppdaget, og fulgt opp mellom aktuelle parter i etterkant av møtet. Meldte samhandlingsavvik tas opp og drøftes. Hver møtedeltaker tar opp aktuelle problemstillinger etter behov, som mangel på tidlig kontakt, feilsendt dokumentasjon, uheldig kommunikasjon, etc. Det er enighet i gruppa at en fast møteplass mellom UNN og Tromsø kommune er viktig og bidrar til økt forståelse og innsikt i den andre parts arbeidsoppgaver og situasjon.

### **KSU 3-2008 Driftsmøte komplekse pasienter Narvik:**

Våren 2009 hadde Medisinsk klinikk, K3K, Samhandlingsenheten og Narvik kommune møte vedr. oppstart og utforming av dette KSU. Etter prosjekt "Kunnskap og samhandling" i Narvik, var det allerede opprettet flere faste samarbeidsmøter mellom UNN Narvik og Narvik kommune, som man har gode erfaringer med. I tillegg til individuelle samarbeidsmøter med enkeltpasienter, har man ukentlige møter med tildelingskontoret, der man regelmessig følger opp samhandlingen omkring både tidligmeldte og utskrivningsklare pasienter. Disse møtene betraktes som driftsmøter, som fyller flere av punktene i mandat for KSU/Driftsmøter for pasienter med



komplekse problemstillinger (OSO sak 5/09). Som et resultat av prosjektet, har man også halvårige oppfølgingsmøter, der rutiner og erfaringer rundt samarbeidet diskuteres. Det er enighet om å videreutvikle dette oppfølgingsmøtet til et KSU på systemnivå, som skal fokusere på tjenesteutvikling, statistikk, analyse og evaluering av avtalt møtестruktur. På sikt vurderes å trekke med andre kommuner i dette samarbeidsutvalg. Narvik kommune innkaller til første møte, våren 2010.

#### **KSU 4-2008 Driftsmøte komplekse pasienter Harstad:**

I Harstad har man pr. i dag ikke formalisert faste møter mellom Tildelingsenheten og UNN Harstad. Tildelingsenheten kommer til sykehuset to dager pr. uke, dersom det er meldt pasienter på forhånd. Oppstart av faste KSU/driftsmøter og eventuelt et KSU på systemnivå diskuteres. Mulig oppstart første halvår 2010.

#### **Samarbeidsutvalg mellom UNN og Tromsø kommune**

I Tromsø er det opprettet to samarbeidsutvalg mellom ledelsen i UNN og Tromsø kommune.

- Tjenesteutvikling for skrøpelige eldre mellom UNN og Tromsø kommune
- Tjenesteutvikling og samhandlingsbehov mellom UNN og Tromsø kommune – alle pasientgrupper unntatt skrøpelig eldre.

Disse samarbeidsutvalgene er ikke opprettet av OSO, men OSO har tidligere bedt om å holdes orientert om arbeidet, med tanke på evt. overføringsverdi til andre kommuner. Status for utvalgene vil bli presentert i møtet.

Sekretariatet ble bedt om å vurdere behov for utvidelse av gjeldende mandat i de enkelte KSU, eventuelt opprette et nytt KSU for å se på utfordringene i forhold til utskrivingsklare pasienter (sak 52/09). Etter en gjennomgang av status, spesielt med tanke på KSU/Driftsmøte i Tromsø, ser mandatet ut til å være dekkende for å kunne drøfte problemstillinger og utfordringer knyttet til utskrivingsklare pasienter. Sekretariatet ser ikke behov for opprettelse av ytterligere KSU, enn de som allerede er opprettet (eller i ferd med å opprettes) i vertskommunene Tromsø, Narvik og Harstad. Oppstart av planlagte KSU i Narvik og Harstad bør prioriteres, og hvis ønskelig kan OSO sekretariat bistå i en oppstartsfase. Møteform og møtehyppighet i Tromsø vurderes fortløpende, ut fra opplevd behov blant møtedeltakerne. Møtet må i løpet av 2010 tilpasses til Tromsø kommunes innføring av Tildelingskontor for alle, også brukere over 67 år.

#### **Forslag til vedtak**

OSO tar saken til orientering.

Vedlegg: Liste over aktive kliniske samarbeidsutvalg (KSU) pr. januar 2010.



**Sak:** 07/10  
**Tittel:** Elin-k melding - Utskrivningsklar pasient  
**Til:** Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)  
**Fra:** Rådgiver Line Nordgård, Tromsø kommune  
**Møtedato:** 18.02.10

---

### **Sammendrag og anbefaling**

ELIN-k-prosjektet skal resultere i meldingsstandarder for elektronisk kommunikasjon mellom blant annet sykehus og kommune. Prosjektets sentrale ledelse legger opp til at melding om utskrivningsklar pasient kun skal inneholde pasientens navn og personnummer, og dato for utskrivningsklar.

Dette strider både imot hva kommunehelsetjenesten anser som sitt behov for denne meldingen, det som står i *Forskrift om kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter* og avtale mellom UNN HF og kommunene om *Ansvars- og oppgavefordeling ved innleggelse, opphold og utskrivning*.

Overordnet Samarbeidsorgan (OSO) oppfordres til å støtte kravet som er fremmet til det nasjonale ELIN-k prosjektet, om å gjøre meldingen **Utskrivningsklar pasient** fra en logistikkmelding til en fagmelding ved å sende vedlagte forslag til tekst som et brev til ELIN-k's sentrale prosjektledelse.

### **Bakgrunn**

De elektroniske meldingene i ELIN-k prosjektet har som hensikt å støtte elektronisk samhandling mellom pleie- og omsorgstjenesten i kommunen og deres samarbeidsparter i andre nivå av helsetjenesten. Med bakgrunn i et forprosjekt, hvor fagpersoner har lagt premissene, har det nasjonale ELIN-k prosjektet i samarbeid med KITH (Kompetansesenteret for IT i Helsesektoren) kravspesifisert og laget standarder og innholdsmaler for meldingstypene. Disse standardene bruker leverandørene til utvikling av sine meldingsprodukter.

For ELIN-k er det utarbeidet en rekke standardiserte meldingstyper med fokus på informasjonsutveksling der partene naturlig samhandler om felles pasient. For ELIN-k fase 2 gjelder disse meldingene forhold som har å gjøre med *innleggelse* i sykehus, *planlegging av utskrivelse* fra- og *selve utskrivelsen* fra sykehusinnleggelsen.

Samarbeidsavtalen mellom UNN og kommunene, som gjelder fra 01.09.2009, har beskrevet som krav omtrent de samme meldingstypene som ELIN-k tilbyr, men når det gjelder ELIN-k meldingen *Utskrivningsklar pasient* er det motsetning mellom hva den inneholder kontra det som står i Samarbeidsavtalen.

Samarbeidsavtalen bygger på "Forskrift om kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter", som i § 6 sier at kommunen skal gjøres kjent med sykehusets vurdering som ligger til grunn for beslutningen om at pasienten er utskrivningsklar.

Samarbeidsavtalens pkt 2.3 om meldinga Utskrivningsklar er nesten likelydende med følgende tekst: ".....meldingen om utskrivningsklar pasient skal utformes slik at det klart framgår hvilke vurderinger og konklusjoner som er gjort i henhold til kriteriene for utskrivningsklare pasienter"



I tillegg anser kommunene det viktig å få slike opplysninger sammen med melding om utskrivingsklar pasient, for å kunne avgjøre hvordan pasienten skal mottas, samt gjøre en god prioritering.

Den meldinga som ELIN-k prosjektet skal pilotere er en logistikkmelding, det vil si en melding som kun inneholder pasientens *navn og dato for utskrivningsklar* – det er ikke teknisk mulig å legge annen informasjon i denne meldingen.

Gjennom prosessen med å forstå hvordan denne meldinga skal fungere i praksis i samhandlinga mellom UNN og kommunen, har det lokale ELIN-k prosjektet kommet fram til at meldingen om utskrivingsklar pasient ikke kan være en logistikkmelding, men en fagmelding<sup>1</sup>. Alternativt må det tilrettelegges for et elektronisk vedlegg der redegjørelsen for at pasienten er utskrivingsklar skal kunne nedtegnes – disse to dokumentene må i så fall kunne knyttes sammen. Det har vært vanskelig å få forståelse for dette synet i den sentrale prosjektledelsen, da de har valgt å vektlegge synspunkter fra andre fagmiljøer enn de som er representert fra Nord-Norge.

### **Vurdering**

Ved innføring av ELIN-k modulen i Dips vil ikke avtalens krav om en begrunnet *Melding om utskrivingsklar pasient* være mulig. Enten må kravet om begrunnelse frafalles i avtalen eller så må ELIN-k meldingen gjøres om til en fagmelding.

En innføring og bruk av ELIN-k meldingen *Utskrivingsklar pasient* vil medføre uklarheter som om hvorvidt kommunen vil godta meldingen, da den ikke er fullstendig etter avtalen. Det lokale prosjektet ser for seg mange avvikssaker mellom UNN og kommunene ved bruk av meldingstypen *Utskrivingsklar pasient* slik den foreligger pr i dag. Det er u hensiktsmessig å innføre en meldingstype som krever at man må supplere med tilleggsystemer for at avtalen og forskriften skal følges.

Overordnet Samarbeidsorgan bes derfor om å gi det lokale ELIN-k-prosjektets synspunkter i denne saken støtte ved å sende følgende tekst som brev til det sentrale ELIN-k-prosjektet:

### **”Vedrørende utarbeidelse av meldingsstandard for utskrivingsklar pasient.**

Overordnet samarbeidsorgan (OSO) er en avtalefestet møteplass mellom representanter for Universitetssykehuset i Nord-Norge HF (UNN HF) og representanter for de 31 kommunene som har UNN HF som lokalsykehus.

OSO arbeider for å bedre samarbeidet mellom sykehus og kommuner gjennom både administrative og faglige prosesser.

Blant annet har OSO fått utarbeidet en egen avtale om ansvars og oppgavefordeling ved innleggelse, opphold og utskrivelse av pasienter. Denne avtalen er laget for å bedre de prosessene som må gjennomføres i samarbeidet om pasienter som flyttes mellom helsetjenestenivåene. I denne avtalen legges det opp til å bruke elektroniske meldinger der dette er mulig, og det henvises til ”Forskrift om kommunal betaling for utskrivingsklar pasient” for hvilke kriterier som gjelder for å vurdere når en pasient skal meldes om utskrivingsklar. Om

---

<sup>1</sup> En fagmelding vil være en utviklet melding med en standard eller en mal for hva en slik melding skal inneholde av informasjon, jamfør forskriften og avtalen mellom UNN og kommunene



melding om utskrivingsklar pasient står det: ”Melding om utskrivingsklar pasient skal utformes slik at det klart framgår hvilke vurderinger og konklusjoner som er gjort i henhold til kriteriene for utskrivingsklare pasienter.”

Et viktig prinsipp i utarbeidelsen av rutiner for meldingsutveksling er at mottaker av melding skal få definere hvilket behov mottaker har for innholdet i meldingen. Kommunene anser det viktig å få pasientopplysninger med melding om utskrivingsklar pasient. Dette understøttes av teksten i ”Forskrift om kommunal betaling for utskrivingsklar pasient” der det i § 6 står at kommunen skal gjøres kjent med sykehusets vurdering som ligger til grunn for beslutningen om at pasienten er utskrivingsklar.

OSO registrerer at ELIN-k-prosjektet planlegger at den meldingsstandard som skal utgjøre melding om utskrivingsklar pasient ikke tenkes å skulle inneholde pasientopplysninger.

OSO mener dette er uheldig og at det kan vanskeliggjøre prosessen ved utskrivelse av pasienter. OSO ber derfor ELIN-k-prosjektets sentrale ledelse om å utforme meldingsstandard for utskrivingsklar pasient slik at denne meldingstypen også kan inneholde de helseopplysningene kommunene anser er nødvendig for rask og sikker behandling av meldingen samt mottak av pasienten.”

### **Forslag til vedtak**

Overordnet Samarbeidsorgan anser at melding om utskrivingsklar pasient bør inneholde de pasientopplysningene kommunene anser er nødvendige for å lette arbeidet med å ta imot disse pasientene, og ber leder av OSO om å sende den tekst som er skrevet over som et brev fra OSO til ELIN-k prosjektets sentrale ledelse.

### **Vedlegg:**

- § FOR 1998-12-16 nr 1447: Forskrift om kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter
- § Avtale om Ansvars- og oppgavefordeling ved innleggelse, opphold og utskrivning



**Sak:** 8/10  
**Tittel:** Overordnet samarbeidsavtale - Evaluering  
**Til:** Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)  
**Fra:** OSO sekretariat v/ rådgiver Monika Dalbakk  
**Møtedato:** 18.02.10

---

### **Sammendrag og anbefaling**

Etter oppdrag fra OSO, har sekretariatet utarbeidet et spørreskjema for evaluering av Overordnet samarbeidsavtale og OSO som samarbeidsorgan. Spørreskjema er tenkt å sendes til klinikkledelsen i UNN og rådmennene i kommunene, med omfordring om å inkludere flere ansatte i evalueringen. Sekretariatet sammenstiller resultatet av undersøkelsen og presenter for OSO i et senere møte. Spørsmålene kan også brukes som utgangspunkt i en egenevaluering, internt i OSO.

### **Bakgrunn**

Overordnet samarbeidsavtale har vært gjeldende fra februar 2008. OSO har nylig gjennomgått sitt første virkeår. Evaluering av avtalen og OSO som samarbeidsorgan har vært oppe som sak i tidligere møte (sak 40/09). Sekretariatet fikk i oppdrag å utvikle et forslag til en ”kortfattet intern evaluering, basert på drøftinger i møtet”. Det var enighet om at det er nødvendig med lengre tid før man kan gjøre en større evaluering. Det ønskes en intern evaluering i mindre skala, der også lokalsykehuskommunene og klinikkene i UNN som ikke er representert i OSO får mulighet til å delta i evalueringen. Forslag til evalueringsskjema presenteres for OSO før den sendes ut til klinikkene og til de 31 lokalsykehuskommunene.

### **Vurdering**

Sekretariatet foreslår å lage et elektronisk (Quest back) spørreskjema som sendes ut til klinikkjefene i UNN og rådmenn i de 31 kommunene, med en oppfordring om å inkludere flere ansatte i undersøkelsen. Det gis mulighet for både kortfattede svar og tilleggsopplysninger.

Spørsmålene er utformet slik at sekretariatet skal kunne få inn opplysninger om hvordan samarbeidsavtalen og OSO som samarbeidsorgan oppleves i praksis. Er den nye samhandlingsstrukturen kjent og i bruk, også av klinikker og kommuner som ikke har egen representant i OSO? Hvordan fungerer informasjonsflyten og meldesystemet for å få opp aktuelle saker i OSO? Ser man resultater av OSOs arbeid? Det gis rom for tilleggsopplysninger og innspill om bl.a. satsningsområder og forventninger til OSO.

Spørsmålene kan brukes som utgangspunkt for egenevalueringen internt i OSO.

### **Vedlegg:**

- § Spørreskjema for evaluering av overordnet samarbeidsavtale mellom UNN HF og kommunene
- § Overordnet samarbeidsavtale
- § Vedtekter for OSO

### **Forslag til vedtak**

1. OSO støtter forslaget til intern evaluering av Overordnet samarbeidsavtale og ber sekretariatet om å gjennomføre spørreundersøkelsen, med tilbakemelding til OSO i et senere møte.



**Sak:** 09/10  
**Tittel:** Andre orienteringer  
**Til:** Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)  
**Fra:** Alle  
**Møtedato:** 18.02.10

---

- § Følgetjenesten for gravide og fødende fra 1. januar 2010
- § FUNNKe - prosjektet
- § Planlegging av fremtidig virksomhet ved sykehusene i UNN – samhandling med kommunene

**Sak:** 10/10  
**Tittel:** Neste møte  
**Til:** Overordnet Samarbeidsorgan (OSO)  
**Møtedato:** 18.02.10

---

Neste møte er onsdag 21. april 2010 kl. 11:00 – 15:30  
Sted: Harstad

Formøtet for kommunene er fra kl. 10:00 – 10:50  
Frist for å melde saker er 10. mars 2010.

OSO inviteres til å foreslå saker.

**Sak:** 11/10  
**Tittel:** Eventuelt  
**Møtedato:** 18.02.10

---