



MØTEREFERAT - BRUKERUTVALGET UNN HF

Møtedato: Torsdag 11. mars 2010 kl 10.15 – 15.30

Møtested: Administrasjonens møterom, UNN Tromsø

Tilstede: Cathrin Carlyle, Jon-Arne Østvik, Asbjørn Larsen, Barbro Marthinsen (til kl 13.00), Britt Sofie Illguth, Ingrid Aspevik Havnø, Torstein Møller

Arvid Eliseussen har trukket seg fra brukerutvalget. Han bør inviteres til et senere møte i brukerutvalget for å fortelle om sine erfaringer for å unngå lignende hendelser.

Administrasjonssjef Leif Hovden deltok fra starten av møtet og presenterte seg.

Forfall: Anne Vik, Annveig Jenssen, John Årst, Lillian Moldenæs

Fra Adm: Mette Fredheim (sekr.)

Sak 1/10 **Godkjenning av referat fra møte 25.11.09**

Ingrid Aspevik Havnø er uteglemt på forfallslista.

Vararepresentantene ønsker også sakspapirene tilsendt samtidig med utvalget.

Reiseordningen for pasienter må settes opp til neste møte.

Har vi fått svar på parkering i Harstad?

A-fløya og informasjonssenter ønskes også til neste møte.

Vedtak: Referatet godkjent med de kommentarene som fremkom i møtet.

Sak 2/10 **Direktørens time**

Direktøren beklaget at styrepapirene ikke var klare til møtet.

Styresaker til møte 24.03.10:

Årsregnskap: Underskudd 41 millioner

Årlig melding for 2009: UNN har levert på de aller fleste krav i Oppdragsdokumentet.

Oppdragsdokumentet for 2010 er levert fra Helse Nord. Det er relativt lite endringer i forhold til 2009.

Overordnet driftsplan for 2010: Ser ut til at sommerstenging av fødeavdelingen i Narvik unngås. Orientering om fødetilbudet i Narvik: Det er utlyst nye overlegestillinger. Planlegges i tillegg ambulering fra Tromsø. Dersom dette ikke går i orden, må det vurderes om kvaliteten på tilbudet blir god nok.

Investeringsplan 2010 – 2019: Delt ut i møtet. Store investeringsbehov og vedlikeholdsetterslep.

Virksomhetsrapport for januar og februar: Overskudd på 2 mill i januar. Ventetidsutvikling: ser ut til at ventetidene går ned. Fristbrudd går også ned. Når det gjelder aktivitet er systemet slik at det er vanskelig å synliggjøre evt. økning av dagbehandling. Kvalitetsindikatorer: Strykninger fra operasjonsprogrammet og epikrisetid har vært viet særskilt oppmerksomhet.

Det var vanskelig for utvalget å ta stilling til sakene uten å ha fått gjennomgått de på forhånd. Innspill til sakene kan sendes til Cathrin før styremøtet.

Spørsmål fra Jon Arne Østvik om hvordan det går med initiativet for å være pilot i forhold til samhandlingsreformen. Dette kan bli avgjort i løpet av april.

Ingrid Aspevik Havnø tok opp at samhandling med Narvik kommune i forhold til planlegging av Nye Narvik sykehus kunne vært bedre.

Direktøren benyttet anledningen til å takke utvalgets medlemmer for innsatsen, da dette sannsynligvis er siste ordinære møte i dette utvalget før nyoppnevning.

Sak 3/10

Årsrapport 2009 – Brukerutvalget UNN HF

Vedtak:

Forslaget godkjent. Lista over medlemmer må korrigeres med hensyn til bostedskommune.

Sak 4/10

Informasjon fra Brukerutvalget til pasienter og pårørende (forslag til revidert tekst til internett)

Vedtak:

Godkjent med endringer som kom fram i møtet om pasientansvarlig lege og likemannsarbeid..

Sak 5/10

Lokalsykehusstrategien – høring

Vedtak:

Høringssvar til lokalsykehusstrategien:

Generelt

Brukerutvalget synes strategien generelt sett i for stor grad fokuserer på hvorledes man kan få dagens organisasjon til å fungere bedre og i alt for liten grad fokuserer på nytenkning og hvordan helsetjenesten i framtiden kan se ut. Mål og handlinger i en strategi som svarer fram til 2020, burde etter vår mening gi en visjon i forhold til framtidens helseutfordringer hvor man også tør være kontroversiell.

Ad spørsmål 6 Brukermedvirkning

Brukerutvalget ved UNN HF hadde ønsket at lokalsykehusstrategien hadde fokusert mer på potensialet i brukermedvirkning på alle nivå. Strategien bruker mye tid og plass på å beskrive dagens brukermedvirkning, men vurderer i liten grad nye måter å tenke brukermedvirkning på. Eksempler i så måte er brukerens medvirkning i forholdet til behandlende lege og sitt lokale sykehus. En lokalsykehusstrategi burde etter vår mening også se verdien av den erfaring som pasienter og pårørende har opparbeidet seg. Det er i så måte skuffende at strategien ikke med et ord nevner likemannsarbeidet som i dag tilbys ved en rekke lokalsykehus i regionen. Pasientorganisasjoner, pasienter og pårørende er en ressurs som i dag ikke benyttes til fulle. Strategiens målsetninger synes først og fremst å ta sikte på å styrke brukerens kunnskaper om helsetjenesten og ikke at helsetjenesten faktisk kan lære noe av brukeren.

I forhold til dagens struktur mener vi at denne kan forbedres ved at RBU sammensettes av lederne fra de lokale brukerutvalgene. Dette sikrer god sammenheng i brukermedvirkningen. Slik struktur vil dessuten gjøre dette lettere å løfte saker til et regionalt nivå og vice versa.

Sak 6/10 Referatsaker

- a) Referat fra møte i BU's arbeidsutvalg 01.02.10
- b) Brev til organisasjonene datert 02.02.10 vedr oppnevning av nytt brukerutvalg ved UNN HF, invitasjon til å foreslå representanter
- c) Leder i Harstad Tidende 08.02.10 av Arvid Eliseussen
- d) Protokoll fra møte i Regionalt brukerutvalg 08.02.10
- e) Protokoll fra møte i Styret v/UNN HF 09.12.09 og 10.02.10
- f) Statusrapport Prosjekt Barn som pårørende ved UNN Narvik
- g) Statusrapport Integrasjon av samiske perspektiver i UNN Tromsø

Vedtak: Referatsakene tatt til orientering.

Sak 7/10 Rapport fra deltakelse i prosjekter/arbeidsgruppe

Geriatrstrategi: Aud Fyhn orienterte om sin deltakelse på vegne av brukerutvalget i arbeidsgruppe for utarbeiding av strategi for geriatrisk fagområde 2010 – 2013. Hennes redegjørelse vedlegges. Utvalget takker for redegjørelsen, og tar med seg innspillene til høringsrunden. Utvalget merket seg også hennes innspill i forhold til det å være brukerrepresentant. Hun har følt seg godt ivaretatt i utvalget.

OSO Jon Arne Østvik er vår representant i OSO. Rådet har en funksjon og er godt sammensatt. Tema nå er hvordan dette samarbeidet kan bringes videre. BU bør fortsatt være representert i dette utvalget. Referatene bør legges fram som referatsaker til BU.

Nye Narvik sykehus Jon Arne Østvik sitter i styringsgruppen. Asbjørn Larsen og Ingrid Aspevik Havnø sitter i hver sin arbeidsgruppe. Det er en betydelig mengde saksdokumenter å sette seg inn i.

A-fløya Cathrin Carlyle er vår representant i denne gruppen. Hun har spilt inn ønsket om informasjonstorg/servicesenter. Vi bør invitere Leif Tore Hanssen eller Helga Jentoft til neste møte for å holde denne saken varm.

Sak 8/10

Eventuelt

a) Honorering av brukermedvirkning Henvendelse fra Astrid Weber ved PSTO

Spørsmål fra direktøren:

Skal man tjene penger på brukermedvirkning eller skal men legge seg på en kompensasjonslinje?

Skal satser differensieres ut fra arbeidsbyrde?

Bør det være faste satser for å være medlem?

Anbefaling:

Medlemmer i BU bør honoreres likt med medlemmer i RBU inkl årlig godtgjørelse til leder, nestleder og øvrig medlem i AU.

Alle brukerrepresentanter bør få dekket sine reise- og oppholdsutgifter, evt. tapt arbeidsfortjeneste og møtegodtgjørelse etter samme satser uansett på hvilket nivå i organisasjonen de bidrar.

Utvalget mener at møtets lengde ikke er av betydning i forhold til godtgjørelse, utvalget foreslår å legge seg på Helse Nords satser.

De som ”bestiller” brukerrepresentasjon må også dekke utgiftene over sitt budsjett, alternativt må brukerutvalgets budsjett økes kraftig.

b) Samtalerom for pasienter/pårørende

Behov for samtalerom for pasienter/pårørende med behov for å snakke/være sammen uforstyrret etter overlevering av alvorlig diagnose. Likeså overlevering av alvorlig informasjon i flersengsrom. Rom er ikke mangelvare, men dette handler om holdninger og handlinger hos personale. Direktøren lovte å følge saken opp videre.

c) Informasjonsskjerm til vestibyen og pasientrom:

Råger Ellingsen og Hilde Pettersen inviteres inn til neste møte for å redegjøre.

d) Regional brukerkonferanse 2010, 29. – 30. april i Bodø

RBU dekker reise og opphold for to representanter.

Utvalgets medlemmer bes melde tilbake innen 29. mars om de kan tenke seg å delta.

e) Permisjon

Mette Fredheim orienterte om at hun skal ha ett års permisjon fra sin stilling, og derfor ikke vil ha noen funksjon i forhold til brukerutvalget i det kommende året

Kopi til:

- Direktør Tor Ingebrigtsen, UNN
- Helse Nord v/Arnborg Ramsvik, Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Pasient- og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens hus, 8002 Bodø
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite v/Finn Sørensen, Administrasjonen, boks 100, UNN
- Fysikalsk medisin og rehabilitering v/Geir Nilsen, boks 1, UNN
- Pingvinposten v/Marit Einejord, Administrasjonen, boks 100, UNN
- Lærings- og mestringssenteret, UNN, postboks 1
- Styret ved UNN HF - som orienteringssak