

Invitasjon til regionalt læringsnettverk Tørn - kull 3

Helse Nord RHF inviterer helseforetakene til å delta i Regionalt læringsnettverk kull 3, med mål om å forbedre pasientflyt, fremme riktig oppgavedeling og styrke organiseringen av helsetjenestene. I tråd med oppdrag og bestilling fra Helse- og omsorgsdepartementet skal regionale initiativ bidra til bedre kvalitet i pasientbehandlingen gjennom effektiv oppgavedeling og kontinuerlig forbedringsarbeid.

Læringsnettverket er en arena som støtter helseforetakene i dette arbeidet, og gir deltakerne felles metodikk og praktiske verktøy for implementering av endringer. Kull 2 er nå i gang, og har gjennomført sin første samling med engasjerte team fra hele regionen. Tilbakemeldingene fra kull 1 har vært svært positive. Deltakerne fremhever at læringsnettverket gir verdifull støtte og struktur i forbedringsarbeidet, og bidrar til å skape engasjement og fremdrift i teamene.

Målgruppe

Deltakelse er relevant for enheter som ønsker å styrke samarbeid, innovasjon og effektivitet i tjenestene. Helseforetakene oppfordres til å melde på tverrfaglige team som skal jobbe målrettet med endringsprosesser – særlig enheter med utfordringer som høy arbeidsbelastning, høy turnover eller begrenset kapasitet.

Prosjekter som har deltatt i tidligere kull inkluderer:

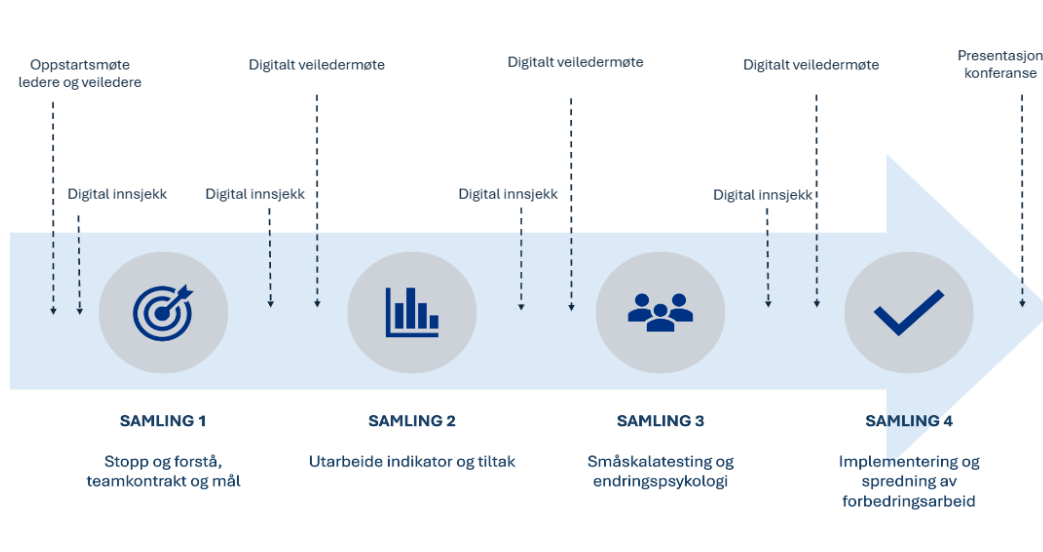
- Pasientflytkoordinering – bedre samhandling og oversikt over pasientforløp
- Bruk av areal, utstyr og personell – optimalisering av tilgjengelige ressurser
- Bedre arbeidstidsplan og redusert overtid – mer bærekraftige turnusordninger og oppgavedeling
- Simulering og ferdighetstrening – styrking av kompetanse og beredskap
- Fra helsepersonell til portør – frigjøring av tid til pasientnære oppgaver
- Fra helsepersonell til kostvert – bedre pasientopplevelse og ressursbruk
- Fra spesialsykepleier til sykepleier – riktig bruk av kompetanse

Hvert team skal bestå av:

- Leder
- Tillitsvalgt(e) og/eller verneombud
- Medarbeidere fra ulike faggrupper som berøres av oppgavedeling og/eller endring i arbeidsprosessen

I tillegg skal helseforetaket stille med en lokal forbedringsveileder som vil støtte teamet i forbedringsarbeidet. *Dersom forbedringsteamet ikke har en utdannet forbedringsagent skal teamets forbedringsveileder delta på samlingene.*

Læringsnettverkets struktur og innhold



Gjennom læringsnettverket vil teamene delta i både fysiske og digitale samlinger, samt arbeide med egne forbedringsprosjekter mellom samlingene. Programmet legger til rette for 3 fysiske samlinger, 1 digital heldagssamling og 4 digitale innsjekk for team over en periode på 8 måneder. I tillegg inviteres det til digitale oppfølgingsmøter for veiledere. Fysiske samlinger og digitale møter er obligatorisk for hele teamet.

Samlingene ledes av forbedringseksperter fra Nordlandssykehuset, UNN og Helse Nord RHF, som også gir veiledning til teamenes forbedringsveiledere. I løpet av programmet vil deltakerne tilegne seg;

- Kunnskap og ferdigheter innen forbedringsarbeid og oppgavedeling
- Verktøy som bidrar til en kultur for kontinuerlig forbedring
- Praktisk erfaring i å gjennomføre prosjekter som gir varige gevinster for både ansatte og pasienter

Praktisk informasjon og finansiering

Helse Nord RHF kan tilby plass for inntil 15 ledere med deres team, og dekker kostnader knyttet til møtelokaler, servering, ledelse, koordinering og faglige bidrag knyttet til gjennomføring av læringsnettverket. Fysiske samlinger gjennomføres vekselvis i Tromsø og Bodø.

Ved deltakelse forplikter foretakene seg til følgende:

- Forbedringsteamet er tverrfaglig og ledes av en leder.
- Hele forbedringsteamet deltar på de fire samlingene og digitale møtene som inngår i læringsnettverket.
- Helseforetaket følger opp status og resultater av arbeidet
- Medlemmene i teamet får avsatt tid til å arbeide med forbedringsarbeidet innenfor den ordinære arbeidstiden.

Dette for å sikre vedvarende forbedring og videre spredning av erfaringer fra forbedringstiltakene i hele organisasjonen.

Foretakene dekker selv reisekostnader, samt frikjøp av tid til prosjektteam og lokal forbedringsveileder(e). Det vil være naturlig å se disse kostnadene i sammenheng med rekrutterings- og stabiliseringstilskuddet, jfr [styresak 71–2024](#).

Vi oppfordrer til deltagelse i dette initiativet, som tar sikte på å fremme en mer effektiv helseomsorg gjennom oppgavedeling og forbedringsarbeid. Team som etter endt læringsnettverk oppnår målbare resultater og som bidrar til å dele sitt arbeid og erfaringer i en poster, vil få tildelt 25 000,- som disponeres av deltakende enheter.

Påmeldingsfrist for deltakelse på læringsnettverk er 1. mars. Vi ber foretakene liste prosjekter i prioritets rekkefølge, og sende vedlagt skjema pr team til postmottak@helse-nord.no. Tilbakemelding om plass gis innen 18. mars. Påmelding og deltakelse i læringsnettverket er bindende.

Innspill eller behov utover læringsnettverket?

Helse Nord RHF ønsker å legge til rette for leder- og prosesstøtte som kan bidra til bedre anvendelse av personell og kompetanse. Ta gjerne kontakt med Benedikte Almtun Dyrhaug på telefon 916 93 910 eller e-post benedikte.almton.dyrhaug@helse-nord.no ved forslag, behov eller spørsmål til gjennomføring.

Program

Dato	Samling	Tema for samling	Mål for samlingen
April	Digitalt oppstartsmøte prosjektledere	Forberedelser læringsnettverk	Forberede ledere og sikre riktig sammensetning av teamet
April	Digitalt oppstartsmøte veiledere	Forberedelser læringsnettverk	Forventningsavklaring veiledere
Uke 35	Digitalt forberedelsesmøte for alle deltakere		Innsjekk før samling 1
16.-17. Sept FYSISK	Samling 1	"Stopp og forstå", team og mål	Enes om nåsituasjonen, etablere teamet og utarbeide forslag til målsetning
Uke 43	Digital innsjekk	Oppgavedeling	
Uke 44	Digitalt veiledermøte	Metaveiledning	
4.-5. nov FYSISK	Samling 2	Indikator og tiltak	Utarbeide indikator for arbeidet, identifisere og prioritere tiltak,
Uke 49	Digital innsjekk	Ledelsesforankring	Kommunikasjon i endringsprosesser
Uke 50	Digitalt veiledermøte	Metaveiledning	

28. jan DIGITAL	Samling 3	Småskålatesting og endringspsykologi	Bruke kunnskap om småskålatesting med fokus på evaluering og korrigering til å planlegge test. Bruke kunnskap om endringspsykolog til å vurdere og planlegge tiltak
Uke 9	Digital innsjekk	Ledelsesforankring	
Uke 10	Digitalt veiledermøte	Metaveiledning	
12.-13. mai FYSISK	Samling 4	Implementering og spredning av forbedringsarbeid	Bli kjent med faktorer for å lykkes med varige endringer, og sikre videre arbeid. Øve på presentere arbeidet på en god måte.

- Digital innsjekk og veiledermøte gjennomføres på mandager kl 13-14