



Kommunikasjonsplan

Gjennomgang av regionale funksjoner med særfinansiering i Helse Nord.

Sist oppdatert: 25.04.2022

1 Innledning

Denne kommunikasjonsplanen er utarbeidet for prosjekt Gjennomgang av regionale funksjoner med særfinansiering i Helse Nord.

Kommunikasjonsplanen er basert på utført interessentanalyse. Formålet med kommunikasjonstiltakene er å engasjere, tilfredsstillere, informere og følge opp interessentene, slik at prosjektet oppnår aksept og forståelse for prosjektets mål og resultat.

Interessentanalysen legger grunnlaget for prosjektets kommunikasjonsvirksomhet. Formålet med en interessentanalyse er å kartlegge hvem som har interesse av prosjektets arbeid, og på hvilken måte disse interessentene kan ivaretas i prosjektperioden.

2 Effektene av prosjektet/arbeidet

På bakgrunn av en vurdering om hvorvidt regionale funksjoner (som pr. d.d. er særfinansiert) skal videreføres i nåværende eller annen form eller avvikles, gis Helse Nord større handlingsrom enn tidligere for satsning i tråd med overordnede strategier og langtidsplaner.

Helse Nord RHF har fått rutiner for etablering, oppfølging og endring/avvikling av regionale funksjoner med særfinansiering. Rapportering skjer i tråd med etablerte retningslinjer for funksjonene.

3 Ordliste/forkortelser

Interessent: En interessent defineres om en person, gruppe personer eller virksomhet som blir eller kan bli berørt, eller på annen måte har interesser i resultatet av arbeidet.

FIN Finnmarkssykehuset
HF helseforetak
HSYK Helgelandssykehuset
NLSH Nordlandssykehuset
RHF regionalt helseforetak
UNN Universitetssykehuset Nord-Norge

4 Tiltaksplan for kommunikasjon

Informasjon har ingen effekt før den er nådd frem til og oppfattet av de interessentene vi ønsker å nå. Ofte ønsker vi endringer i holdninger og adferd. For å oppnå det, er det viktig å være bevisst på formen på budskapet og valg av kanal.

4.1 Kanaler

Kanaler som kan brukes for å kommunisere:

- Linja
- Møter (styremøter, Regionalt brukerutvalg, styringsgruppe, prosjektgruppe, dialogmøter helseforetak)
- Helsefellesskap/strategisk samarbeidsutvalg
- Ungdomsråd
- Fastlegenytt i HF-ene (FIN, UNN, NLSH, HSYK)
- E-post/brev
- Media
- Internett (inkl. nettside for prosjektet)
- Intranett (inkl. nettside for prosjektet)

4.2 Kommunikasjonslinjer

Internt i helseforetak

Via helseforetakets prosjektdeltaker (fagsjef, medisinsk direktør)

Øvrige interessenter (unntatt media)

Prosjektleder

Mediehenvelser

Medievakttelefon: 47672442

E-post: medievakt@helse-nord.no

Medietalsperson: Hilde Rolandsen

4.3 Kommunikasjonsstrategi

Prosjektet vil gå aktivt ut for å nå viktige interessenter; pasienter/brukere via direkte henvendelse til etablerte utvalg/organisasjoner, ansatte i funksjonene via dialogmøter, brukere i spesialisthelsetjenesten via linjen, brukere i primærhelsetjenesten via etablerte samarbeidskanaler, ledelse i helseforetak via etablerte møter. Mål og fremdrift i prosjektet vil bli kommunisert på internett/intranett.

4.4 Budskap

Regionale funksjoner i Helse Nord, som kompetanse- og behandlingstjenester samt andre funksjoner som er tildelt ett helseforetak for å bistå hele regionen, er et viktig virkemiddel for å yte gode helsetjenester til befolkningen. Regionale funksjoner kan bidra til kunnskapsdeling, økt samhandling og god kvalitet i tjenesten og kan samtidig være ressursparende.

Helse Nord RHF ønsker nå å foreta en samlet gjennomgang av dagens regionale funksjoner. Hensikten med dette er å kartlegge funksjonene og å vurdere:

- På hvilken måte bidrar funksjonene til å styrke kvaliteten på pasientbehandling i regionen?
- Er prioriteringene riktige utfra dagens behov?
- Ivaretar funksjonene behandling, kompetansespredning, råd og veiledning i alle helseforetak og/eller i primærhelsetjenesten?
- Kan de tjenester som funksjonen yter, tilbys i en annen form?
- Er det fortsatt behov for tjenesten som regional funksjon?
- Ligger finansieringen på riktig nivå?

Regionale tjenester som mottar særfinansiering er enten opprettet med tidsbegrenset formål, eller får sin særfinansiering som støtte f.eks. i en oppstart. Dersom Helse Nord skal ha rom for nye regionale satsninger, er en jevnlig evaluering og omprioritering av midler nødvendig.

Gjennomgangen av regionale funksjoner vil gi funksjonene mulighet for å synliggjøre sitt arbeid, noe som igjen gir Helse Nord RHF grunnlag for å vurdere fremtidig aktivitet og finansiering.

4.5 Risikoer

1. Interessenter får en forståelse av at prosjektet bare handler om å avvikle funksjoner m.t.p. økonomiske omdisponeringer
Tiltak:
 - Tydelig budskap om behovet for å finne ut hvilke ressurser som ligger i de regionale funksjonene og hvordan disse evt. kan benyttes i fremtidig satsning i tråd med overordnede strategier og langtidsplaner.
2. Prosjektet når ikke ut med budskap til viktige interessenter
Tiltak:
 - Fokus på tiltaksplan for kommunikasjon; riktig budskap, tidspunkt og hvem som har ansvar

5 Tiltaksplan

Interessent (navn)	Mål med kommunikasjonen	Budskap	Kanal	Når? / Ved milepæl?	Ansvarlig
Helse Nord RHF	Rapportere	Status/fremdrift i prosjektet	Via prosjekteier	Månedlig	Prosjektleder
Pasienter/brukere som omfattes av tjenesten	Orienterere og engasjere	Regionale funksjoner med særfinansiering skal bidra til å styrke kvaliteten på pasientbehandling i regionen. Hvilken betydning har regionens kompetanse- og/eller behandlingstjenester for pasientbehandling i regionen?	Ble informert om prosjektet i juni 2021(RBU) Internettside – e-postadresse evt. Questback på siden Orientering/høring i/via Regionalt brukerutvalg Deltakelse i styringsgruppe	Faste møter i RBU	Prosjektleder
Ungdomsrådene i helseforetakene	Orienterere og engasjere	Samme som over	Internettside – e-postadresse evt. Questback på siden Ungdomsradet@unn.no ungdomsradet@nordlandssykehuset.no Ungdomsrad@finnmarkssykehuset.no Brukerutvalget særskilt ansvar på Helgeland?	Primo mai 2022	Fagansvarlig HF
Primærhelsetjenesten <ul style="list-style-type: none"> • Allmennleger • Pleie og omsorg • Bedriftshelsetjenesten • Kommunalt miljørettet helsevern 	Orienterere og engasjere	Regionale funksjoner med særfinansiering skal bidra til å styrke kvaliteten på pasientbehandling i regionen. Hvilken betydning har regionens kompetanse- og/eller behandlingstjenester for helsen til befolkningen og for primærhelsetjenestens utøvelse?	Internettside – e-postadresse og Questback på siden. Informasjon om internettside sendes ut på mail til interessenter. UNN: Helsefelleskapet Troms og Ofoten/Strategisk samarbeidsutvalg (møter månedlig): lene.kristiansen@unn.no NLSH: Kommunal samhandlingssjef: iver.sunnset@vestvagoy.kommune.no Kontaktpersoner: Vesterålen: Marion.Celius@hadsel.kommune.no Lofoten: siw.skaar@rkklofoten.no Salten:?	Primo mai 2022	Prosjektleder/funksjonene selv

			<p>HSYK: Kontaktperson Gry.Kristin.Fjellgaard@Helgelandssykehuset.no. Kan være behjelpelig med informasjonsspredning.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overordnet samarbeidsorgan - Fastlegenytt - Kommuneoverlegeforum - Tildelingskontoret PLO? <p>FIN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fastlegenytt - Fastlegerådet (Siw Blix) - Kommuneleger: epostliste fra Harald - Finnmark legeforening: Facebook Harald - Kommunekoordinatorer Vest og øst (postmottak kommunene) : kommunalsjefer for helse- og omsorg og helse- og omsorgsledere som adressat (epostliste fra Harald) <p>Funksjonene selv: e-postlister</p> <p>Særskilt henvendelse til interessenter som kan bli ekstra berørt av evt. endring.</p>		
Helsepersonell som jobber i de regionale funksjonene	Orienterer og være i dialog	Regionale funksjoner med særfinansiering skal bidra til å styrke kvaliteten på pasientbehandling i regionen. Det medfører at funksjonene må være under kontinuerlig evaluering der jevnlig omprioritering av midler blir nødvendig.	<p>Informasjonsbrev om oppstart av prosjekt</p> <p>Dialogmøter UNN og NLSH fase 1 og fase 2</p> <p>Høring på anbefalinger</p> <p>Intranett – e-postadresse i artikkel</p>	<p>Før dialogmøter</p> <p>I forbindelse med utsending av egenevaluering</p> <p>Før behandling i styringsgruppe</p>	Fagansvarlig HF Prosjektleder
Tillitsvalgte	Informere	Samme som over	<p>Deltakelse i prosjektgruppe og styringsgruppe</p> <p>Intranett – Questback, e-postadresse i artikkel</p> <p>Inviteres til dialogmøte før oppstart fase 1 og fase 2</p>		Prosjektleder Fagansvarlig HF

Vernetjenesten	Informere	Samme som over	Deltakelse i prosjektgruppe og styringsgruppe Intranett – Questback, e-postadresse i artikkel Inviteres til dialogmøte før oppstart fase 1 og fase 2		Prosjektleder Fagansvarlig HF
Helsepersonell i helseforetakene som benytter de regionale funksjonene	Orienterere og engasjere	Regionale funksjoner med særfinansiering skal bidra til å styrke kvaliteten på pasientbehandling i regionen. Hvilken betydning har regionens kompetanse- og/eller behandlingstjenester for helsepersonells utøvelse av behandling og pleie?	Intranett – Questback, e-postadresse i artikkel Spørreskjema	Ledermøter i HF	Fagansvarlig HF
Helseforetakene	Orienterere og være i dialog	Regionale funksjoner med særfinansiering skal bidra til å styrke kvaliteten på pasientbehandling i regionen. Det medfører at funksjonene må være under kontinuerlig evaluering der jevnlig omprioritering av midler blir nødvendig.	Adm. dir. HF representant i styringsgruppe HF-fagansvarlige er deltakere i prosjektgruppe	Sak for tilslutning i styringsgruppen etter vurderingsfaser og etter anbefaling Ledermøter Spørreskjema	Prosjekteier/Prosjektleder HF fagansvarlig
Nasjonale myndigheter	Orienterere	Som over	Funksjonene selv: e-post	Primo mai	Prosjektleder/funksjonene selv
Styret i det regionale helseforetaket	Orienterere og engasjere	Regionale funksjoner med særfinansiering skal bidra til å styrke kvaliteten på pasientbehandling i regionen. Det medfører at funksjonene må være under kontinuerlig evaluering der jevnlig omprioritering av midler blir nødvendig.	Styremøter		Prosjekteier
Styrene i sykehusforetakene	Orienterere og engasjere	Samme som over	Styremøter		Adm.dir HF
Samfunnet	Følge opp	Samme som over	Internettside – e-postadresse på siden Mediehenvelser:		

			Medievakttelefon: 47672442 E-post: medievakt@helse-nord.no Medietalsperson: Hilde Rolandsen		
--	--	--	--	--	--

