

Møtedato: 26. mai 2021  
Saksnr.:  
2020/1197

Saksbehandler/tlf:  
Frode Eilertsen/ 913 33 630

Sted/dato:  
Bodø, 15.5.2021

## Styresak 63-2021

## Anskaffelser av private helsetjenester, oppfølging av styresak 24-2020 og 121-2020

### Formål

Formål med saken er å orientere styret om ferdigstilte og pågående anskaffelser av private helsetjenester, herunder orientere styret om oppfølging av internrevisjonens rapport 01/2020 *Helse Nord RHF's oppfølging avtaler om kjøp av helsetjenester – oppfølgingsrevisjon (styresak 24-2020 IR-rapport nr 01-2020 Helse Nord RHF's oppfølging av avtaler om kjøp av helsetjenester – oppfølgingsrevisjon (styremøte 26. februar 2020))*.

### Bakgrunn

Styret behandlet *styresak 121-2020 Anskaffelsesprosesser i Helse Nord og involvering av styret* i styremøte 30. september 2020, og fattet følgende vedtak:

1. *Styret ber adm. direktør legge frem en årlig oversikt over kjøp av private helsetjenester, herunder resultat av gjennomførte og plan for nye anskaffelser.*
2. *Styret ber adm. direktør involvere styret i planlegging og gjennomføring av anskaffelser av private helsetjenester i tilfeller der det er ventet eller oppstår særlige problemstillinger.*

Styret ble orientert 26. februar 2020 om Helse Nord RHF's håndtering av internrevisjonens anbefalinger i *Internrevisjonsrapport nr. 01/2020 Helse Nord RHF's oppfølging av avtaler om kjøp av helsetjenester -oppfølgingsrevisjon*. Det var en oppfølging av intern-revisjonens rapport nr. 01/2018, for å bekrefte at internrevisjonens anbefalinger var fulgt opp (*styresak 24-2020 IR-rapport nr 01-2020 Helse Nord RHF's oppfølging av avtaler om kjøp av helsetjenester – oppfølgingsrevisjon*).

Styret fattet følgende vedtak:

1. *Styret i Helse Nord RHF tar internrevisjonsrapport nr. 01/2020: Helse Nord RHF's oppfølging av avtaler om kjøp av helsetjenester – oppfølgingsrevisjon til orientering.*
2. *Styret ber adm. direktør sørge for at internrevisjonens anbefalinger følges opp, og komme tilbake til styret med en orientering i løpet av høsten 2020.*

### Sammenheng med strategi og grunnleggende verdier

Private aktører er et viktig supplement til helseforetakenes leveranser av spesialisthelsetjenester. Oversikt over gjennomførte og planlagte anskaffelser, og oppfølging av avtalene, skal gi styret *trygghet* for at de private aktørene blir fulgt opp i tråd med kontraktsvilkårene, og mulighet til å gi innspill til kommende anskaffelser.

## **Ferdigstilte anskaffelser 2020**

### *Somatiske spesialisthelsetjenester fra private sykehus*

Med virkning fra 1. mai 2020 er det er inngått avtale om kjøp av somatiske spesialisthelsetjenester fra private sykehus innenfor:

- Dagkirurgisk behandling av ortopediske lidelser
- Dagkirurgisk plastikk kirurgi (kun i Tromsø)
- Hjerteutredning
- Dagkirurgisk behandling av øre-nese-hals-sykdommer (kun i Tromsø)

Avtalen er fordelt mellom Tromsø og Bodø med en ramme på henholdsvis 20 og 8,5 mill. kr/år. Det var to tilbydere, og avtalen for begge lokasjonene gikk til Aleris. Avtalen har en varighet på fire år, med opsjon for to års forlengelse.

### *Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)*

Med virkning fra 1. mai 2021 har Helse Nord RHF sluttført anskaffelse av døgnbehandling innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) med en årlig ramme på 153 mill. kr. Avtalene har en varighet på seks år med opsjon for forlengelse på to år. Varigheten gir leverandørene langsiktige avtaler, og Helse Nord RHF får gode rammebetingelser for å utvikle et godt tjenestetilbud til denne pasientgruppen.

Av totalt fem leverandører ble fire kontrakter tildelt ideelle virksomheter, hvilket utgjør en andel på 63%, sammenliknet med 60% i utgående kontrakter. Tjenestene skal leveres av Finnmarkskollektivet, Sigma Nord, Fossumkollektivet Valnesfjord/Spydeberg og Kirkens Bymisjon. Dette betyr at tjenestene i all hovedsak leveres av virksomheter i Nord-Norge.

## **Pågående anskaffelser**

### *Rehabilitering/habilitering til ungdom og voksne med psykiske lidelser*

Anskaffelsen gjelder rehabilitering/habilitering i døgninstitusjon til ungdom og voksne med psykiske lidelser hvor poliklinisk behandling og dagbehandling ikke er tilstrekkelig, og der pasientene har behov for tett oppfølging fra institusjon for å mestre egen helse, bosituasjon, utdanning og/eller arbeid. Deler av tilbudet kan utføres som poliklinikk eller dagtilbud.

Planlagt oppstart er fra 1. juni 2021, varighet seks år, med opsjon for forlengelse i ett + ett år. Økonomisk omfang av avtalen er anslått til inntil 13 mill. kr pr. år

### *PET/CT-undersøkelser*

Avtalen er et supplement til tjenester levert av PET- sentret ved UNN Tromsø. Avtalen har planlagt oppstart fra 1. mai 2021, to års varighet, med opsjon for forlengelse i to + to år. Økonomisk omfang av avtalen er anslått til inntil 3 mill. kr pr. år.

### *Spesialiserte somatiske rehabiliteringstjenester*

Anskaffelsen er inndelt i flere delytelser, og kravet er at tjenestene skal gis i Helse Nords region. Det pågår analysearbeid for å definere behov og volum av delytelser.

To sentrale avklaringer er kartlegging av hva som leveres av rehabiliteringstjenester i helseforetakene og hva som kan forventes at kommunene skal/kan levere. Det er stor variasjon mellom kommunene med hensyn til tilbud og kapasitet.

Avtalene har planlagt oppstart første halvår 2022 og det økonomisk omfang er anslått til inntil 250 mill. kr pr. år.

### **Oppfølging av internrevisjonens rapport**

Internrevisjonen konkluderte i rapport 01/2020 at Helse Nord RHF har iverksatt en rekke hensiktsmessige tiltak knyttet til alle anbefalinger som ble gitt i *internrevisjonsrapport nr. 01-2018*. Internrevisjonen mente likevel det var behov for å fortsette arbeidet med å utarbeide og iverksette enkelte forbedringer for å sikre at kontraktsvilkårene oppfylles. Anbefalingene var:

1. *Gjennomføre årlige kontraktsoppfølgingsmøter med rettidige referater.*
2. *Å sørge for at referater fra kontraktsoppfølgingsmøter inneholder RHF-ets vurderinger og eventuelle beslutninger om institusjonens aktivitet, kvalitet, rapporteringer og andre kontraktsforhold.*
3. *Prioritere(r) å utarbeide og implementere samarbeidsrutiner mellom helseforetakene og institusjonene på tvers av foretaksgruppen.*

### **Etablerte tiltak**

1. Administrasjonen etterstreber å avholde kontraktsoppfølgingsmøte med samtlige private institusjoner minimum en gang pr. år. Agenda og innhold i møtene utarbeides av eier- og fagavdelingen i fellesskap. Referatet føres basert på agenda for møtet og skal ivareta at alle vesentlige forhold blir referatført. Referatene sendes ut snarest mulig for å imøtekomme rettidig referatføring.

En periode under pandemien ble det ikke gjennomført kontraktsoppfølgingsmøter fordi fokuset var beredskapsarbeid og å skaffe ressurser og behandlingstilbud for å ivareta sørge-for-ansvaret og avhjelpe helseforetakene sin prioritering av oppgaver knyttet til pandemien.

Kontraktsoppfølgingsmøtene er nå kommet i gang, og oppfølging av alle de somatiske rehabiliteringsinstitusjonene er gjennomført. Det somatiske fagområdet er prioritert fordi det har gitt størst utfordring med hensyn til ventetider og fristbrudd.

Psykisk helsevern er neste fagområde og *oppfølging/oppfølgingsmøter???* er nært forestående. Innen rusfeltet (TSB) er det siste året gjennomført anskaffelser. Av konkurransehensyn avholdes ikke kontraktsoppfølgingsmøter underveis i anskaffelsesprosesser. Institusjonene blir satt opp på plan for oppfølgingsmøter i andre halvår 2021.

2. Agenda til kontraktsoppfølgingsmøtene utarbeides i samarbeid mellom fag- og eieravdelingen og danner grunnlag for møtet og senere referatet. Agenda oversendes institusjonene slik at de er forberedt til møtet og kan redegjøre for de forhold vi har definert.

Sentrale tema er pasientflyt, faglig innhold, kompetanse, aktivitet, samhandling og kvalitet. Møtet ledes av Helse Nord RHF. Administrasjonen legger vekt på grundig intern gjennomgang av referat før disse sendes ut for innspill fra institusjonene. Dette for å sikre at relevant informasjon/drøftinger som fremkommer under møtet ikke går tapt.

3. Samhandling mellom HF-ene og de private institusjonene er avgjørende for å utnytte de totale helseressursene og holde ventetider og fristbrudd under kontroll. Det er stilt krav om dette i oppdragsdokumentene til helseforetakene siden 2019, og følges opp i regelmessige oppfølgingsmøter mellom Helse Nord RHF og foretakene.

Samhandlingen fra institusjonene sin side med øvrig spesialist- og primærhelsetjeneste følges opp løpende og er tema i oppfølgingsmøtene. God samhandling er en kontinuerlig prosess. Administrasjonen vil følge opp både helseforetakene og institusjonene på oppdraget for å bidra til at samarbeidet utvikler seg konstruktiv for best mulig å realisere helsepolitiske mål.

### **Internrevisjonens vurdering**

*Internrevisjonen har blitt konsultert i henhold til gjeldende prosedyre for oppfølging av revisjonsrapporter i Helse Nord RHF. Vi har gjennomgått tilgjengelig informasjon om Helse Nord RHF's oppfølging av anbefalingene. Merknadene vi har hatt til framstillingen av informasjon og vurderinger i saken er tatt til følge. Internrevisjonen vil bemerke at det i begrenset grad er etablert nye tiltak relatert til anbefalingen om å prioritere utarbeidelse og implementering av samarbeidsrutiner mellom helseforetakene og institusjonene på tvers av foretaksgruppen. Vi anbefaler derfor at det jobbes videre med dette forbedringsområdet.*

### **Adm. direktørs vurdering**

Adm. direktør er fornøyd med at planlagte anskaffelser gjennomføres i tråd med plan.

Adm. direktør er også fornøyd med at internrevisjonens anbefalinger har resultert i forbedring av rutiner og større grad av systematikk i oppfølgingen av private leverandører av helsetjenester. Evaluering, gjennomgang av rutiner og sjekklister vil fortsette som en del av oppfølging av at kontraktsvilkårene blir ivaretatt.

Adm. direktør ser at det fremdeles er behov for et tettere samarbeid mellom aktørene, og følger dette opp også i dialog med helseforetakene.

Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

1. Styret tar informasjonen om gjennomførte og pågående anskaffelser av private helsetjenester til orientering.
2. Styret tar oppfølgingen av internrevisjonsrapport nr. *01/2020: Helse Nord RHF's oppfølging av avtaler om kjøp av helsetjenester – oppfølgingsrevisjon* til orientering.

Bodø, 15. mai 2021

Cecilie Daae  
adm. direktør