

Protokoll

Vår ref.:
2023/94-44

Referent.:
Cecilie Henriksen

Dato:
12.-13.9.2023

Møtetype:	Møte i Regionalt brukerutvalg
Møtedato:	12.-13. september 2023
Møtested:	Helse Nord RHF's lokaler, Bodø
Neste møte:	11. oktober 2023

Tilstede

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Knut Georg Hartviksen	leder	FFO
Gunnhild Berglen	nestleder	FFO
Arne Vassbotn	medlem	Pensjonistforbundet
Ernly Eriksen	medlem – <i>deltok via Teams</i>	FFO
Ester Marie Fjellheim	medlem – <i>deltok via Teams</i>	Sametinget
Marit Sjørdal	medlem	SAFO
Morten Markussen	medlem – <i>deltok via Teams til kl. 14.45 dag 1, og hele dag 2</i>	Kreftforeningen
Ole-Marius Minde Johnsen	medlem	Mental helse
Åse Senning	medlem	FFO
Leif Birger Mækinen	møtende vara	FFO
Elen Valborg Vuolab	møtende vara – <i>deltok via Teams</i>	FFO
Tina Eitran	spesialrådgiver	Helse Nord RHF
Cecilie Henriksen	rådgiver	Helse Nord RHF
Bente Mietinen	seniorrådgiver - deltok under behandling av sak 72-2023	Helse Nord RHF
Jon Tomas Finnsson	direktør helsefagavdelingen - deltok under behandling av sak 72-2023	Helse Nord RHF
Jørgen Sigurd Hansen	rådgiver - deltok under behandling av sak 73-2023	Helse Nord RHF
Siw Skår	seniorrådgiver - deltok under behandling av sak 74-2023 og 75-2023	Helse Nord RHF
Kristina Lindstrøm	rådgiver - deltok under behandling av sak 77-2023	Helse Nord RHF
Marit Lind	administrerende direktør – deltok under behandling av sak 78-2023/3	Helse Nord RHF
Tonje E. Hansen	spesialrådgiver - deltok under behandling av sak 78-2023/4	Helse Nord RHF

Tove Skjelvik	seniorrådgiver - deltok under behandling av sak 78-2023/5	Helse Nord RHF
Marianne Løkkebakken	rådgiver - deltok under behandling av sak 78-2023/5	Helse Nord RHF
Ann-Britt Nilssen	rådgiver - deltok under behandling av sak 78-2023/6	Helse Nord RHF
Hilde Rolandsen	eierdirektør - deltok under behandling av sak 78-2023/6	Helse Nord RHF
Geir Tollåli	fagdirektør - deltok under behandling av sak 78-2023/7	Helse Nord RHF
Frode Eilertsen	seksjonsleder eksterne helsetjenester - deltok under behandling av sak 78-2023/8	Helse Nord RHF

Forfall

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Kitt Anne Jorid Hansen	medlem	RIO

RBU-sak 70-2023

Godkjenning av innkalling og saksliste

- Sak 70-2023 Godkjenning av innkalling og saksliste
- Sak 71-2023 Godkjenning av protokoll fra møte i Regionalt brukerutvalg 21. august 2023
- Sak 72-2023 Evaluering av invasiv kardiologi tilbud til hjerteinfarktpasienter i Helse Nord (evaluering PCI) - mandat
- Sak 73-2023 Regionalt beredskapslager i Helse Nord - Konseptfaserapport
- Sak 74-2023 Gjennomgang av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde – mandat og organisering
- Sak 75-2023 Interregionalt arbeid med sjeldenfeltet – utkast til rapport
- Sak 76-2023 Brukertilskudd 2024 – endringer og revidering av retningslinjer for tilskuddsordningen
- Sak 77-2023 Helse Nord's tildelingsutvalg for utlyste forskningsmidler 2023-2024 – oppnevning av brukerrepresentant
- Sak 78-2023 Orienteringssaker
1. Informasjon fra RBU-leder – *mundlig*
 2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundlig*
 3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundlig*
 4. Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord – *mundlig*
 5. Styringskrav og rammer til helseforetakene i Helse Nord 2024
 6. Involvering av brukerperspektivet i gjennomgangen av de regionale funksjonene - *mundlig*
 7. Varsel til Statens helsetilsyn om alvorlige hendelser i Helse Nord
 8. Anskaffelser av avtalebaserte helsetjenester i Helse Nord – årlig oppsummering
 9. Orientering rekruttering ny ungdomsrepresentant – *mundlig*
 10. Styremøter i Helse Nord RHF - informasjon om planlagte styresaker
 11. Oppnevninger siden møte i Regionalt brukerutvalg den 14. juni 2023
- Sak 79-2023 Referatsaker
1. Brukerutvalget Pasientreiser HF 20. april 2023
 2. Brukerutvalget Nordlandssykehuset HF 24. august 2023
 3. Arbeidsutvalget til Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF 4. september 2023
- Sak 80-2023 Eventuelt

Vedtak:

Innkallingen og sakslisten godkjennes.

RBU-sak 71-2023**Godkjenning av protokoll fra møte i
Regionalt brukerutvalg 21. august 2023**Vedtak

Protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget, den 21. august 2023 godkjennes.

RBU-sak 72-2023**Evaluering av invasiv kardiologi tilbud til
hjerteinfarktpasienter i Helse Nord (evaluering
PCI) - mandat**Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF gir sin tilslutning til *Evaluering av invasiv kardiologitilbud til hjertefarktpasienter i Helse Nord (evaluering PCI) - mandat* med følgende innspill:
 - a. Det er viktig at en i evalueringen ser på innsamling av data om kvalitet i tilbudet for brukere som bor ved de ulike destinasjonene, og brukere som må reise for å kunne ta i bruk tilbudet. Regionalt brukerutvalg ber om at en ved senere utredninger innhenter pasientopplevd kvalitet.
 - b. Det er viktig å se på ulike behandlingsmuligheter i prehospitaltjenester og hvordan det påvirker pasientforløpet. Ambulansetjenesten i ulike områder må kunne gi samme type behandling for pasienter som transporteres til sykehuset.
 - c. Informasjonsbehovet for brukere om tilbudet må hensyntas.
 - d. Sammendraget fra evalueringen må skrives i et lett forståelig språk.

RBU-sak 73-2023**Regionalt beredskapslager i Helse Nord -
Konseptfaserapport**Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar *Konseptfaserapport Regionalt beredskapslager i Helse Nord* til orientering.
2. Regionalt brukerutvalg (RBU) har følgende innspill til rapporten:
 - a. RBU anser at det er viktig med et godt samarbeid med kommunehelsetjenesten ved etablering av beredskapslager og kartlegging av behov for utstyr.
 - b. RBU ønsker at konseptfaserapporten inkluderer hva som skal til for å beholde de ansatte på jobb dersom en beredskapssituasjon skulle oppstå.
 - c. Videre er det viktig at rapporten inkluderer en beskrivelse av beredskapsplaner knyttet til dekning av elementære behov slik som vann, mat og avløpssystem.

RBU-sak 74-2023

Gjennomgang av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde – mandat og organisering

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar utkast til mandat for gjennomgang av spesialisthelsetjenestetilbudet til personer med døvblindhet til orientering.
2. Regionalt brukerutvalg ga følgende innspill til mandatet:
 - a. Det anbefales at en oppretter et fast kontaktpunkt i spesialisthelsetjenesten for kommuner og fastleger på området. Videre er det viktig at det er etablert klare henvisningsrutiner ved mistanke om syns- og hørselstap.
 - b. Det er viktig med bredde i brukerrepresentasjon i arbeidet. Det anbefales at en involverer brukerrepresentanter som selv har en diagnose innen feltet, representanter med samisk bakgrunn eller annet morsmål, pårørende søsken og eldre brukerrepresentanter.

RBU-sak 75-2023

Interregionalt arbeid med sjeldenfeltet – utkast til rapport

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar utkast til rapport fra interregionalt arbeid med sjeldenfeltet til orientering.
2. Regionalt brukerutvalg slutter seg til anbefalingene i utkastet til rapport, med følgende innspill:
 - a. Regionalt brukerutvalg mener det er viktig at det eksisterer et fast behandlingssted med kompetanse på å ta imot pasienter med sjeldne diagnoser.
 - b. Koding på sjeldenfeltet er viktig fordi det gir registeringsinformasjon med mulighet for å kunne gi pasienten nye behandlingsmetoder og mulighet til å bli invitert til å delta i forskningsprosjekter på området. Informasjonen om at pasienter har sjeldne diagnoser må fremkomme tydelig i pasientens journal, uavhengig av behandlingssted.
 - c. Det er viktig at diagnoser blir stilt så tidlig som mulig etter at det har oppstått symptomer.

RBU-sak 76-2023**Brukertilskudd 2024 – endringer og revidering av retningslinjer for tilskuddsordningen**Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF slutter seg til de foreslåtte endringene for tilskuddsordningen *Tilskudd til brukerorganisasjoner* med de endringer som fremkom under møtet.
2. Regionalt brukerutvalg ber om at primære prioriteringer i tilskuddsordningen sendes på høring slik at paraplyorganisasjoner og brukerorganisasjoner i Nord-Norge får mulighet til å gi innspill.
3. Regionalt brukerutvalg ber administrasjonen i Helse Nord RHF ferdigstille endringene før neste utlysning av tilskuddsmidler.

RBU-sak 77-2023**Helse Nord's tildelingsutvalg for utlyste forskningsmidler 2023-2024 – oppnevning av brukerrepresentant**Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg oppnevner Ole-Marius Minde Johnsen som brukerrepresentant med observatørstatus til Tildelingsutvalget 2023-2024. Som vararepresentant oppnevnes Leif Birger Mækinen.

RBU-sak 78-2023 Orienteringssaker

1. Informasjon fra RBU-leder Knut Georg Hartviksen – *mundlig*
 - 22.08.2023: Utvidet ledermøte i Helse Nord RHF
 - 23.08.2023: Fastsette agendapunkter i interregionalt RBU for deltakelse i AD-møte
 - 25.08.2023: Gjennomgang av sakene til Beslutningsforum 28.08.2023
 - 25.08.2023: Møte punkt mellom brukerrepresentantene i arbeidsgruppene – utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 28.08.2023: Møte i Beslutningsforum for nye metoder
 - 28.08.2023: Styringsgruppemøte Tarmscreeningsprogrammet
 - 29.08.2023: Tematime for styret i Helse Nord RHF
 - 30.08.2023: Styremøte i Helse Nord RHF
 - 01.09.2023: Møte Arbeidsgruppe 5 - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 01.09.2023: Møte punkt mellom brukerrepresentantene i Arbeidsgruppene – utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 04.09.2023: Arbeidsutvalgsmøte RBU
 - 04.09.2023: Ferdigstille temapunkter til interregionalt AD møte og IRBU
 - 06.09.2023: Arbeidsgruppe 5 Helse Nord, oppstartmøte - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 07.09.2023: Arbeidsgruppe 5 møte - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 08.09.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentanter i arbeidsgruppene – utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 12.09.2023: Utvidet ledermøte i Helse Nord RHF
 - 23.8.2023: Vara for Ernly Eriksen i arbeidsgruppe 2
2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *mundlig*
 - *RBU's nestleder Gunnhild Berglen*
 - 22.08.2023: Styringsgruppe seksuell skadelig adferd, vara for Kitt-Anne Jorid Hansen
 - 23.08.2023: Utvidet ledermøte Helse Nord RHF
 - 24.-25.08.2023: Møte i arbeidsgruppe 1 - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 31.08-01.09.2023: Møte i arbeidsgruppe 1 - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 04.09.2023: Fastsette agendapunkter i interregionalt RBU for deltakelse i møte med administrerende direktører. Psykisk helse, og hvordan ha brukermedvirkning i omstillingsprosesser aktuelle tema.
 - 07.09.2023: Møte i arbeidsgruppe 1 - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 12.09.2023: Utvidet ledermøte Helse Nord RHF
 - *RBU-medlem Arne Vassbotn*
 - Ingen møter siden sist
 - *RBU-medlem Ernly Eriksen*
 - 29.8.2023: Evalueringsgruppe PCI
 - 31.08.2023: Møte i arbeidsgruppe 2 - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - Møter hver uke i møtepunkt for brukerrepresentanter i arbeidsgruppene
 - *RBU-medlem Ester Marie Fjellheim*

- Ingen møter siden sist
 - *RBU-medlem Marit Sørdal*
 - 21.-22.08.2023: Møte i arbeidsgruppe 3 - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 28.-29.08.2023: Møte i Arbeidsgruppe 4 - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 04.09.2023: Møte i Arbeidsgruppe 3 - utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - *RBU-medlem Morten Markussen*
 - Deltok ikke under behandling av denne saken
 - *RBU-medlem Ole-Marius Minde Johnsen*
 - 05.09.2023: Prosjektstyremøte for Digitale pasient-og samhandlingstjenester
 - *RBU-medlem Åse Senning*
 - Deltatt i ett møte i møtepunkt for brukerrepresentanter i arbeidsgruppene
 - *RBU-medlem Leif Birger Mækinen*
 - 22.08.2023: Nettverksmøte Selvmordsforebygging
 - *RBU-medlem Elen Valborg Vuolab*
 - Ingen møter siden sist
3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundtlig*
- Intervjuer gjennomført i forbindelse med ansettelse ny direktør SKDE, samt ny kommunikasjonsdirektør i Helse Nord RHF.
 - Økonomisk resultat i Helse Nord har bedret seg siden siste orientering i august 2023. Det vises imidlertid til at det er vanskelig å finne løsning på bemanningsmangel og behov for innleie.
 - Administrerende direktør ønsker større fokus på kvalitetsindikatorer. Ikke oppnådd ønskede resultater i behandlingen på alle områder.
 - Det planlegges en organisasjonsutviklingsprosess i Helse Nord RHF. Viktig å kartlegge hvilken type kompetanse som trengs, og hvordan organisere og utnytte ressursene på best mulig måte. Prosessen må tilpasses med hensyn til nødvendig kapasitet i arbeid med utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord.
 - Informasjon om planlagt regionalt styreseminar i helseforetakene 24.-25. oktober 2023 hvor blant annet Sannhets- og forsoningskommisjonens rapport med kapittel om helse planlegges presentert. Administrerende direktør inviterer brukerrepresentanter fra Regionalt brukerutvalg til å holde en kort presentasjon knyttet til utredningen av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord under styreseminaret.
 - Kort orientering om status i planlagte byggeprosesser.
 - Diskusjon om personellmangel og økt pågang innenfor psykiatrien.
4. Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord – *mundtlig*
- Arbeidsgruppene er i gang. Viktig fokus at det sikres rask nok framdrift i forhold til frist for levering av oppdraget, samt at det gjøres vurderinger av tema som kommer opp og hvilke arbeidsgrupper de skal håndteres i.
 - 1 kommunal deltaker har valgt å gå ut av arbeidsgruppe 3. Det arbeides med å finne en erstatting.
 - Risiko og sårbarhetsanalyse skal gjennomføres for foreslåtte løsninger fra arbeidsgruppene, sammen med Deloitte som ekstern partner.
 - Helse Nord RHF arbeider kontinuerlig med kommunikasjonstiltak knyttet til arbeidet. Regionalt brukerutvalg viste til at det er viktig at det kommuniseres på flere plattformer enn nettsidene til Helse Nord, slik at flere målgrupper nås.

5. Styringskrav og rammer til helseforetakene i Helse Nord 2024
6. Involvering av brukerperspektivet i gjennomgangen av de regionale funksjonene - *mundlig*
 - Saken omhandler kompetansetjenester og behandlingstjenester som ligger kun ett sted i en region. Finansieres gjennom felles midler hos Helse Nord.
 - Etablert et prosjekt som har hatt varighet på 1,5 år som skulle gjennomgå 51 regionale funksjoner innenfor psykisk helse og TSB, og innenfor somatikk.
 - Det ble gitt en orientering om resultater fra prosjektet og foreslåtte endringer.
 - Saken vil komme tilbake til Regionalt brukerutvalg for behandling før den sluttbehandles i styret i Helse Nord RHF. Regionalt brukerutvalg anbefalte at pasienter som eventuelt blir berørt av endringer i organisering av regionale funksjoner bør få mulighet til å uttale seg.
7. Varsel til Statens helsetilsyn om alvorlige hendelser i Helse Nord
 - Presentasjon inkluderte en kort orientering om status på ventetider.
8. Anskaffelser av avtalebaserte helsetjenester i Helse Nord – årlig oppsummering
9. Orientering rekruttering ny ungdomsrepresentant – *mundlig*
 - Det har ikke kommet inn noen forslag til ny ungdomsrepresentant etter at en henvendelse ble sendt til organisasjonene. En vara i Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF (RBU) stiller fast i møtene i RBU frem til nytt RBU er oppnevnt for perioden 2024-2026. Oppnevning av ny ungdomsrepresentant utsettes til denne oppnevningen finner sted.
10. Styremøter i Helse Nord RHF - informasjon om planlagte styresaker
11. Oppnevninger siden møte i Regionalt brukerutvalg den 14. juni 2023

Vedtak:

1. Framlagte saker tas til orientering.

RBU-sak 79-2023 Referatsaker

Det ble referert fra følgende saker:

1. Brukerutvalget Pasientreiser HF 20. april 2023
2. Brukerutvalget Nordlandssykehuset HF 24. august 2023
3. Arbeidsutvalget til Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF 4. september 2023

Vedtak:

Framlagte saker tas til orientering.

RBU-sak 80-2023 Eventuelt

Ingen saker ble fremmet.

Bodø, den 13. september 2023

*godkjent av Knut Georg Hartviksen,
i etterkant av RBU-møtet,
den 13092023 – kl. 21.37*

Knut Hartviksen
RBU-leder