

Protokoll

Vår ref.:
2023/94-54

Referent.:
Cecilie Henriksen

Dato:
11.10.2023

Møtetype:	Møte i Regionalt brukerutvalg
Møtedato:	11. oktober 2023
Møtested:	Helse Nord RHF's lokaler, Bodø
Neste møte:	21.-22. november 2023

Tilstede

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Knut Georg Hartviksen	leder	FFO
Gunnhild Berglen	nestleder	FFO
Arne Vassbotn	medlem	Pensjonistforbundet
Ernly Eriksen	medlem	FFO
Ester Marie Fjellheim	medlem – <i>deltok fra kl. 08.40</i>	Sametinget
Kitt Anne Jorid Hansen	medlem	RIO
Marit Sørdal	medlem	SAFO
Morten Markussen	medlem	Kreftforeningen
Ole-Marius Minde Johnsen	medlem – <i>deltok til kl. 13.50</i>	Mental helse
Åse Senning	medlem	FFO
Leif Birger Mækinen	møtende vara	FFO
Marit Lind	administrerende direktør – <i>deltok under behandling av sak 90-2023/3</i>	Helse Nord RHF
Tina Eitran	spesialrådgiver	Helse Nord RHF
Cecilie Henriksen	rådgiver	Helse Nord RHF
Tove Skjelvik	seniorrådgiver – <i>deltok under behandling av sak 83/2023</i>	Helse Nord RHF
Marianne Løkkebakken	rådgiver – <i>deltok under behandling av sak 83/2023</i>	Helse Nord RHF
Siw Skår	seniorrådgiver – <i>deltok under behandling av sak 84-2023</i>	Helse Nord RHF
Bernt Nerberg	rådgiver – <i>deltok under behandling av sak 85-2023</i>	Helse Nord RHF
Vibeke Herikstad	seniorrådgiver – <i>deltok under behandling av sak 86-2023</i>	Direktoratet for e-helse
Tuva Føleide Knutsen	seniorrådgiver – <i>deltok under behandling av sak 86-2023</i>	Direktoratet for e-helse
Hege Knoph Antonsen	seniorrådgiver – <i>deltok under behandling av sak 87-2023</i>	Helse Nord RHF

Randi Spørck	ass. fagdirektør - <i>deltok under behandling av sak 89-2023</i>	Helse Nord RHF
Tonje E. Hansen	spesialrådgiver - <i>deltok under behandling av sak 90-2023/4</i>	Helse Nord RHF
Tove Klæboe Nilsen	forskningsdirektør - <i>deltok under behandling av sak 90-2023/6</i>	Helse Nord RHF

Forfall

Ingen hadde meldt forfall til dette møtet i Regionalt brukerutvalg.

RBU-sak 81-2023

Godkjenning av innkalling og saksliste

Sak 81-2023	Godkjenning av innkalling og saksliste
Sak 82-2023	Godkjenning av protokoll fra møte i Regionalt brukerutvalg 12.-13 september 2023
Sak 83-2023	Styringskrav og rammer til helseforetakene i Helse Nord - innspill
Sak 84-2023	Gjennomgangen av regionale funksjoner med særskilt finansiering – rapport og forslag til endringer
Sak 85-2023	Pasientreiseforskriften og arbeidet med funksjons- og oppgavedeling
Sak 86-2023	Brukermedvirkning – konkretisering og operasjonalisering av nasjonal e-helsestrategi
Sak 87-2023	Internrevisjon for 2024-2025 - innspill til plan
Sak 88-2023	Regionalt brukerutvalg 2022-2024 - egenevaluering
Sak 89-2023	Status for oppfølging av tilsynet med ambulansefly
Sak 90-2023	Orienteringssaker <ol style="list-style-type: none">1. Informasjon fra RBU-leder – <i>mundtlig</i>2. Informasjon fra RBU-medlemmer – <i>mundtlig</i>3. Informasjon fra RHF-ledelsen – <i>mundtlig</i>4. Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord – <i>mundtlig</i>5. Felles møte mellom Regionalt brukerutvalg, brukerutvalg og ungdomsråd i Helse Nord 21. november 2023 – utkast til program – <i>mundtlig</i>6. Forskningsaktiviteten i foretaksgruppen 2022 – oppdatert med nasjonale data, oppfølging av styresak 54-2021 og styresak 64-2023-77. Styremøter i Helse Nord RHF - informasjon om planlagte styresaker
Sak 91-2023	Referatsaker <ol style="list-style-type: none">1. Referat fra møte 17. august 2023 i brukerutvalget Helgelandssykehuset2. Referat fra møte 20. september 2023 i brukerutvalget Nordlandssykehuset3. Referat fra møte 14. september 2023 i ungdomsrådet Nordlandssykehuset4. Referat fra møte 4. september 2023 i ungdomsrådet Finnmarkssykehuset5. Arbeidsutvalget til Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF 2. oktober 20236. Agendapunkt meldt inn fra interregionalt brukerutvalg til møte med administrerende direktører i de regionale helseforetakene 25. september 2023
Sak 92-2023	Eventuelt

Vedtak:

Innkallingen og sakslisten godkjennes. Det vises til at saknummer 81-2023 og 82-2023 har blitt dobbelt ført, da saksnummer også ble benyttet under behandling av saker under ekstraordinært møte i Regionalt brukerutvalg 2. oktober 2023.

RBU-sak 82-2023 Godkjenning av protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget 12.-13. september 2023

Vedtak

Protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget, den 12.-13. september 2023 godkjennes.

RBU-sak 83-2023 Styringskrav og rammer til helseforetakene i Helse Nord - innspill

Ungdomsråd og brukerutvalg i Helse Nord har sendt innspill til Helse Nord RHF, som ble vurdert under behandling av saken. Innspill fra ungdomsrådet ved UNN HF var ikke mottatt i forkant av møtet og ble fremlagt under behandling av saken.

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF har følgende innspill til styringskrav og rammer for 2024:
 - a. Samhandling mellom psykisk helsevern, rusbehandling og habilitering må styrkes slik at personer med nevropsykiatriske diagnoser og utviklingshemming får tilgang til likeverdig behandling av psykiske lidelser. Dersom Helse Nord selv ikke har tilgjengelig behandlingsskapasitet, må dette innhentes fra andre instanser. Det er gjort en kartlegging av spesialisthelsetjenester til unge og voksne med utviklingshemming og psykiske lidelser i Norge (NKUP2021) som viser manglende tilbud og tilgang til behandling for denne gruppen. Det vises til innspill fra brukerutvalget Nordlandssykehuset til oppdragsdokument for 2024 som var sendt med saksfremlegget.
 - b. Behov for bedre koordinering av timer ved sykehusene, helst i samråd med pasientene for å redusere antall oppmøter og unødvendig belastning knyttet til reiser. Reisevei bør hensyntas i koordinering av behandlingen. Spesielt for kronikere som må reise oppleves belastningen som stor. Det vises til innspill fra ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset som var sendt med saksfremlegget.
 - c. Alle ansatte i sykehus må ha tilbud om kurs i mangfoldskompetanse, slik at de kan møte hele befolkningen på en god måte.

RBU-sak 84-2023

Gjennomgangen av regionale funksjoner med særskilt finansiering – rapport og forslag til endringer

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar saken til orientering.
2. Regionalt brukerutvalg slutter seg til foreslått rammeverk for oppfølging av regionale funksjoner, og minner om nødvendigheten av god brukermedvirkning i de videre prosessene i helseforetakene.
3. Regionalt brukerutvalg mener det er viktig at Helse Nord kommuniserer lett forståelig informasjon om prosessene og aktuelle endringer til pasientgrupper det vil berøre.

RBU-sak 85-2023

Pasientreiseforskriften og arbeidet med funksjons- og oppgavedeling

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar saken til orientering.
2. Regionalt brukerutvalg ønsker at en ser på utfordringer for pasienten knyttet til dagens forskrift og praksis, og gir Gunnhild Berglen fullmakt til å levere et innspill til Helse Nord RHF på vegne av Regionalt brukerutvalg.

RBU-sak 86-2023

Brukermedvirkning – konkretisering og operasjonisering av nasjonal e-helsestrategi

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF takker for orienteringen om arbeidet med *Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgsektoren*.
2. Regionalt brukerutvalg har følgende innspill til arbeidet med strategien:
 - a. Det er viktig at en ved presentasjon av helsedata som gir innsikt i status og utvikling av egen helse gir informasjon om det som er viktigst med tanke på videre behandling og oppfølging. Denne informasjonen bør fremheves for pasient og behandler. Dette er ikke nødvendigvis det nyeste informasjonen.
 - b. Befolkningens helsekompetanse må økes gjennom lærings- og mestringsverktøyene. Grunnleggende helsekompetanse må også inngå i opplæring.
 - c. Teknologiske løsninger må være lett tilgjengelige, brukervennlige og universelt utformet.

- d. Mulighet for digital behandling må enkelt kunne velges av pasientene, og gjerne ved en egen knapp på Helse Norge.
- e. Ved deltakelse i helseforskning, bør resultatene av forskning bli publisert på pasientens egen side i Helse Norge. Det bør tilrettelegges for pasienter med behov for tolketjenester og pasienter med lav digital kompetanse.
- f. Delfullmaktsløsninger i Helse Norge og i andre helsesystemer er en viktig forutsetning for pasientens selvstendighet og medbestemmelse.
- g. Språk og kulturforståelse er viktig i kommunikasjon og mestring knyttet til egen helse og behandling, særlig knyttet til den samiske befolkningen.

RBU-sak 87-2023 Internrevisjon for 2024-2025 - innspill til plan

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF foreslår at det gjennomføres internrevisjon innen følgende nye temaer i perioden 2024-2025:
 - a. Revidering av brukermedvirkning som praktiseres på systemnivå i Helse Nord, inkludert om brukerrepresentanter opplever at det er reell brukermedvirkning i prosessene. Revisjon bør omfatte brukerutvalg og ungdomsråd i Helse Nord.
 - b. Revisjon av hvordan klage- og avviksmeldinger fra pasienter ivaretas.
 - c. Revisjon av om pasientene får et likeverdig lærings- og mestringstilbud i regionen.

RBU-sak 88-2023 Regionalt brukerutvalg 2022-2024 - egenevaluering

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF vurderer på bakgrunn av egnevalueringen at driften av Regionalt brukerutvalg har vært tilfredsstillende og i tråd med vedtatte retningslinjer.
2. Regionalt brukerutvalg ber på bakgrunn av evalueringen administrasjonen være særlig oppmerksom på følgende ved oppnevning av RBU 2024-2026:
 - a. Helse Nord RHF bør søke etter brukerrepresentasjon fra andre minoriteter, i tillegg til den samiske befolkningen.
 - b. Ved rekruttering bør omfang av arbeidet synliggjøres bedre, særlig med tanke på saksmengde og forventning til deltakelser i ulike råd og utvalg.
 - c. Nye brukerrepresentanter bør få en grundig grunnopplæring om både organisering av Helse Nord og om IKT-systemer om skal benyttes.
 - d. Regionalt brukerutvalg bør ha en fast ungdomsrepresentant, og ulike pårørenderepresentanter.
3. Regionalt brukerutvalg ber på bakgrunn av evalueringen administrasjonen vurdere følgende forbedringstiltak:
 - a. Det bør settes inn mer ressurser på opplæring i digitale verktøy, og mer individuell opplæring.

- b. Det bør oppnevnes 2 brukerrepresentanter ved deltakelse i ulike arbeidsgrupper, råd og utvalg.

RBU-sak 89-2023 Status for oppfølging av tilsynet med ambulansfly

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar status for oppfølging av ambulansflytilsynet til orientering.
2. Regionalt brukerutvalg ber om at det tas med brukerrepresentanter på alle nivåer i det videre arbeidet med oppfølging, analyse og implementering. Det er særlig viktig på dette området der pasientene som transporteres på tvang ikke har noen individuell medvirkning i valgene som tas om deres behandling. Dette nødvendiggjør brukermedvirkning på strukturelt nivå på en særskilt og alvorlig måte. Derfor må også pasienter og pårørendes mulighet til å melde og klage styrkes, og informasjon om muligheten til å klage må være tilgjengelig, også hos LAT.
3. Regionalt brukerutvalg ser at det fremdeles må arbeides systematisk med ivaretagelse av pasientene fra beslutning om tvang fattes til transport iverksettes. Vi ber om at det etableres et målepunkt på denne indikatoren slik at man kan følge med på kvaliteten på helsetjenestene disse pasientene mottar.
4. Regionalt brukerutvalg ber om en orientering om det videre arbeidet i løpet av 2024.

RBU-sak 90-2023 Orienteringssaker

Orienteringssaker

1. Informasjon fra RBU-leder – *mundtlig*
 - 15.09.2023: Felles informasjonsmøte for alle arbeidsgruppene i utredningene av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - 15.09.2023: Møte i Arbeidsgruppe 5, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 15.09.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentanter i Arbeidsgruppene – utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 19.09.2023: Møte om timelister, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 20.09.2023: Tematime for styret i Helse Nord RHF
 - 21.09.2023: Styremøte i Helse Nord RHF
 - 22.09.2023: Møte Arbeidsgruppe 5, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 22.09.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentantene i Arbeidsgruppene – utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 25.09.2023: Kort arbeidsutvalgsmøte før møte mellom Interregionalt brukerutvalg og administrerende direktører i de regionale helseforetakene

25.09.2023: Fast årlig møte mellom Interregionalt brukerutvalg og administrerende direktører i de regionale helseforetakene
26.09.2023: Utvidet ledermøte i Helse Nord RHF
29.09.2023: Møte Arbeidsgruppe 5, utredning av funksjons- og oppgavedeling
29.09.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentantene i Arbeidsgruppene – utredning av funksjons- og oppgavedeling
02.10.2023: Ekstraordinært møte i Regionalt brukerutvalg Helse Nord RHF
02.10.2023: Arbeidsutvalgsmøte Regionalt brukerutvalg Helse Nord RHF
02.10.2023: Sammenstille lister over piloter, utredning av funksjons- og oppgavedeling
06.10.2023: Møte Arbeidsgruppe 5, utredning av funksjons- og oppgavedeling
06.10.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentantene i Arbeidsgruppene - utredning av funksjons- og oppgavedeling
09.10.2023: Møte i Interregionalt RBU
10.10.2023: Utvidet ledermøte i Helse Nord RHF
10.10.2023: Møte i Interregionalt RBU
- RBU-leder informerte om arbeid i arbeidsgruppe 5 ifm. utredning funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord

2. Informasjon fra RBU-medlemmer – *muntlig*

- *RBU's nestleder Gunnhild Berglen*
 - 14.09.2023: Brukerutvalget Pasientreiser HF
 - 14.09.2023: Arbeidsgruppe 1, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 15.09.2023: Felles infomøte for arbeidsgruppene, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 15.09.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentantene i Arbeidsgruppene - utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 18.09.2023: Styremøte Pasientreiser HF
 - 21.09.2023: Arbeidsgruppe 1, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 21.09.2023: Møte i regionalt innovasjonsnettverk
 - 22.09.2023: USAM
 - 25.09.2023: Møte mellom Interregionalt brukerutvalg og administrerende direktører i de regionale helseforetakene
 - 26.09.2023: Utvidet ledermøte Helse Nord RHF
 - 28.09.2023: Arbeidsgruppe 1, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 28.09.2023: Brukerpanel digitale tjenester i nord
 - 29.09.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentantene i Arbeidsgruppene – utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 05.10.2023: Arbeidsgruppe 1, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 06.10.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentantene i Arbeidsgruppene – utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 06.10.2023: Referansegruppe intensiv
 - 09.10.2023: Interregionalt brukerutvalg
 - 10.10.2023: Utvidet ledermøte Helse Nord RHF
 - Deltakelse i møter i Regionalt brukerutvalg (RBU) og arbeidsutvalget RBU
 - RBU's nestleder informerte om arbeid i arbeidsgruppe 1 ifm. utredning funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
- *RBU-medlem Kitt-Anne Jorid Hansen*
 - 28.09.2023: Styringsgruppe møte SSA trippelprosjekt

- *RBU-medlem Arne Vassbotn*
 - Flere møter i september og oktober ifm. Beslutningsforum Nye metoder
 - *RBU-medlem Marit Sørdal*
 - 15.09.2023: Felles informasjonsmøte for alle arbeidsgruppene i utredning av funksjon og oppgavedeling
 - 19.-20.09.2023: Arbeidsgruppe 4 Bodø, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 21.09.2023: Fra KI – prat til klinisk praksis
 - 22.09.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentanter i arbeidsgrupper, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 25.09.2023: Arbeidsgruppe 4, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 02.10.2023: Arbeidsgruppe 4, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 02.10.2023: Ekstraordinært møte Regionalt brukerutvalg
 - 02.10.2023: Arbeidsutvalg Regionalt brukerutvalg
 - 03.-04. 10.2023: Arbeidsgruppe 4, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 04.10.2023: Gjennomgang rapportutkast behandlingshjelpemidler (BHM)
 - 06.10.2023: Møtepunkt mellom brukerrepresentanter i arbeidsgrupper, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - RBU-medlemmet informerte om arbeid i arbeidsgruppe 4 ifm. utredning funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - *RBU-medlem Ernly Eriksen*
 - Flere møter i arbeidsgruppe 2, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - 23.09.2023: vara i arbeidsgruppe 5 for Knut G. Hartviksen
 - RBU-medlemmet informerte om arbeid i arbeidsgruppe 2 ifm. utredning funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - *RBU-medlem Ester Marie Fjellheim*
 - 26.09.2023: Møte ved Vardobaiki ifm. regional komité samisk spesilisthelsetjeneste
 - *RBU-medlem Ole-Marius Minde Johnsen*
 - Ingen møter siden sist
 - *RBU-medlem Morten Markussen*
 - 18.09.2023: Brukerutvalgsmøte SANO (vara for Kitt-Anne Jorid Hansen)
 - *RBU-medlem Åse Senning*
 - Flere møter i arbeidsgruppe 3, utredning av funksjons- og oppgavedeling
 - RBU-medlemmet informerte om arbeid i arbeidsgruppe 3 ifm. utredning funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord
 - *RBU-medlem Leif Birger Mækinen*
 - 02.10.2023: Ekstraordinært RBU
3. Informasjon fra RHF-ledelsen – *mundlig*
- Kort orientering om arbeidet med utredning av funksjons- og oppgavedeling, og kommunikasjonsarbeid ifm. dette. Store utfordringer i helseforetakene med omstillinger som krever større strukturelle endringer. På bakgrunn av dette opprettholdes tidsplanen for arbeidet med utredning av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord.

- Statsbudsjettet 2024: Inntektsfordelingsmodell basert på befolkningsgrunnlag i statsbudsjettet gir utfordringer med nedtrekk i rammer for Nord-Norge.
 - Ungdomsrådssamling i Helse Nord i 29. september – 01. oktober 2023: gode innspill fra ungdomsrådene og råd for brukermedvirkning i omstillingsprosesser.
 - Ny kommunikasjonsdirektør Skjalg Fjellheim ansatt i Helse Nord RHF.
 - Organisasjonsutviklingsprosess i Helse Nord RHF: Jobbes med ansettelse av viseadministrerende direktør. Administrerende direktør ønsker å styrke Helsefagavdelingen.
4. Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord – *mundlig*
 - Planlagt møte med brukerorganisasjoner 18. oktober 2023 for informasjon og dialog.
 - Innspill fra medlem i Regionalt brukerutvalg til arbeid opp mot brukerorganisasjoner: workshop med brukerorganisasjonene om hvordan de kan gi innspill til høringsprosessen.
 5. Felles møte mellom Regionalt brukerutvalg, brukerutvalg og ungdomsråd i Helse Nord 21. november 2023 – utkast til program – *mundlig*
 6. Forskningsaktiviteten i foretaksgruppen 2022 – oppdatert med nasjonale data, oppfølging av styresak 54-2021 og styresak 64-2023-7
 - Regionalt brukerutvalg viste til at det kan være interessant med en kartlegging av bakgrunn for at pasienter i Nord-Norge velger å ikke delta i studier, for eksempel knyttet til kulturelle forskjeller og reiseavstander.
 7. Styremøter i Helse Nord RHF - informasjon om planlagte styresaker

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar framlagte saker til orientering.

RBU-sak 91-2023 Referatsaker

Det ble referert fra følgende saker:

1. Referat fra møte 17. august 2023 i brukerutvalget Helgelandssykehuset
2. Referat fra møte 20. september 2023 i brukerutvalget Nordlandssykehuset
3. Referat fra møte 14. september 2023 i ungdomsrådet Nordlandssykehuset
4. Referat fra møte 4. september 2023 i ungdomsrådet Finnmarkssykehuset
5. Arbeidsutvalget til Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF 2. oktober 2023
6. Agendapunkt meldt inn fra interregionalt brukerutvalg til møte med administrerende direktører i de regionale helseforetakene 25. september 2023

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar framlagte saker til orientering.

RBU-sak 92-2023 Eventuelt

A. Oppnevning nytt medlem til arbeidsutvalget for Regionalt brukerutvalg ut perioden 2022-2024

Vedtak:

Administrasjonen i Helse Nord RHF sender ut en e-post hvor medlemmer i Regionalt brukerutvalg bes melde sin interesse.

Bodø, den 11. oktober 2023

*godkjent av Knut Georg Hartviksen,
i etterkant av RBU-møtet,
den 11102023 – kl. 21.37*

Knut Georg Hartviksen
RBU-leder