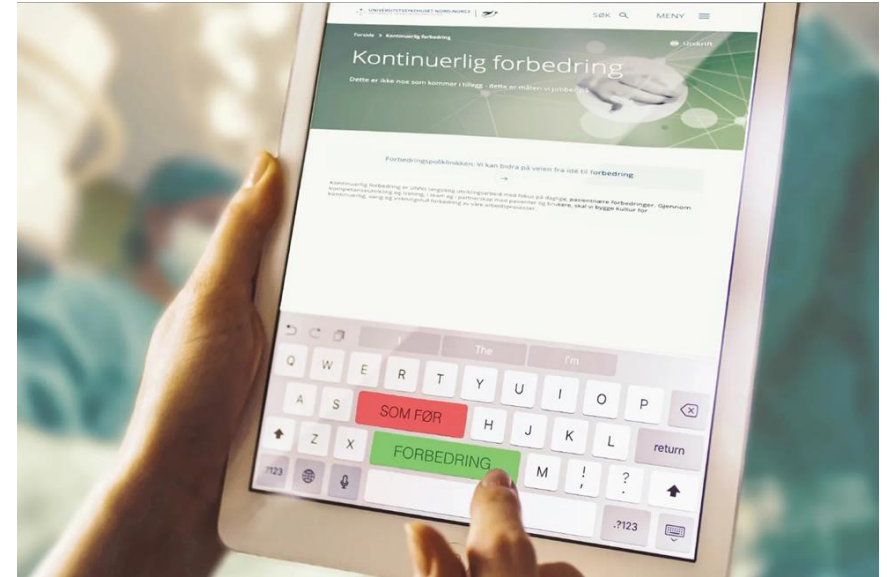


Hva er hemmeligheten med vellykket implementering?

TØRN konferanse oktober2025

Hege Andersen, PhD, leder Kontinuerlig forbedring
UNN HF, førsteamanuensis, Statsvitenskap, HSL-
fakultetet UiT



Har vi et problem
vi forstår og vil vi
gjøre noe med
det?



Join at
slido.com
#3030 937

Hvorfor gjør vi
ikke som vi får
beskjed om?



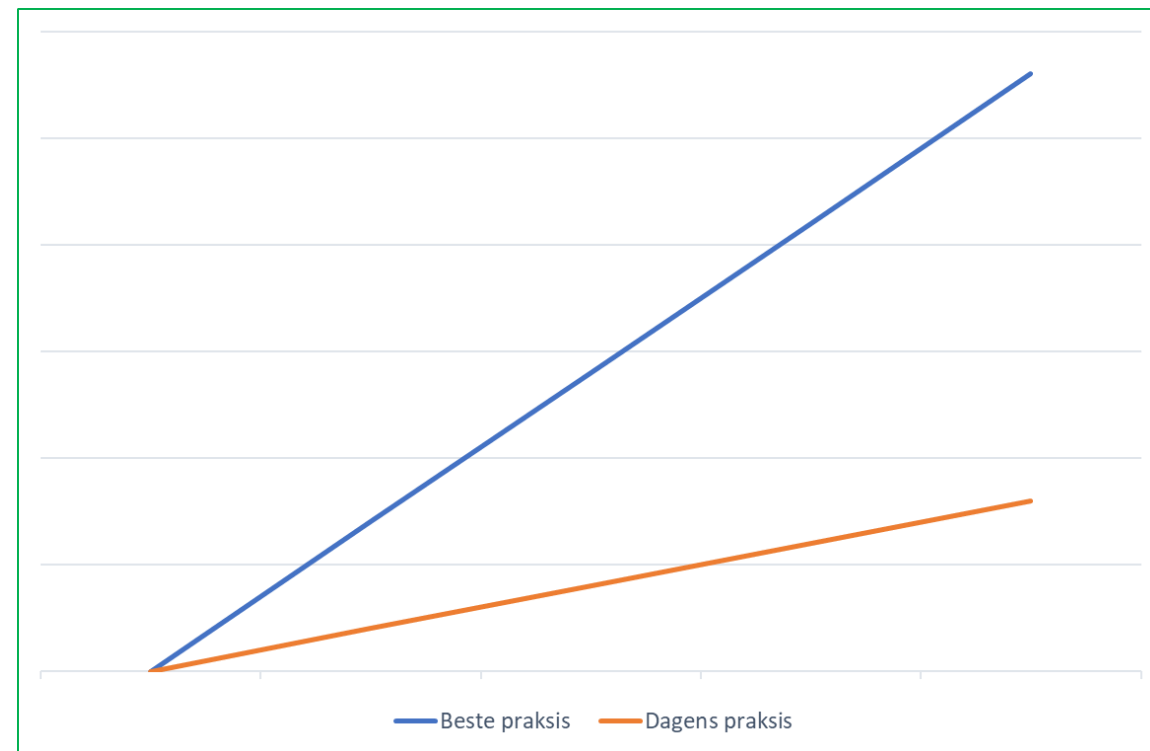
Meld. St. 9

(2023–2024)

Melding til Stortinget

Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024–2027

Vår felles helsetjeneste



Hva er godt nok?



Implementering

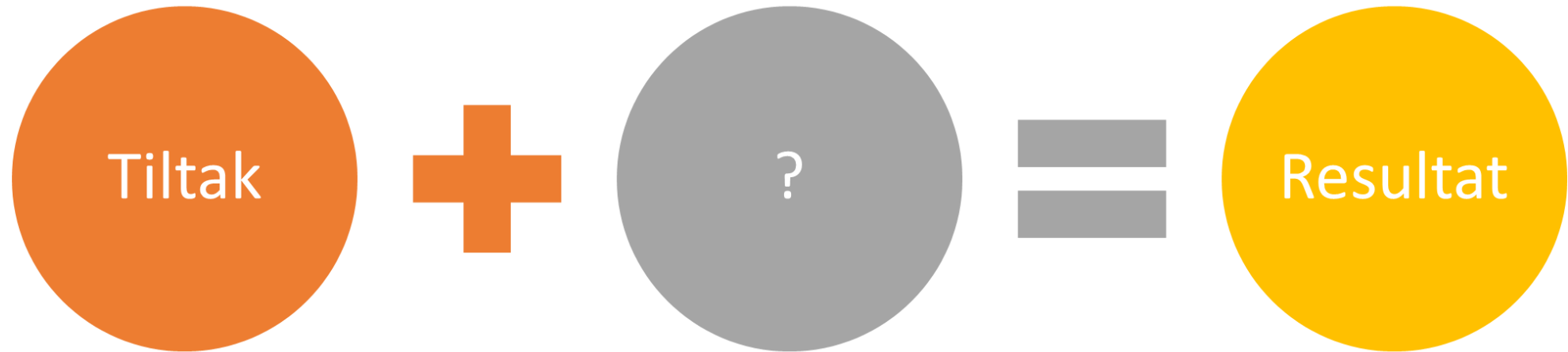


Hvorfor så vanskelig?

Endringsarbeid må, på lik linje med resten av helseforetakets virksomhet, være **kunnskapsbasert**

“... and likely have to do with both how we implement (e.g., insufficient funding and ineffective implementation strategies (...)), where we implement (e.g., lack of implementation capacity and readiness in services (...)), and what we implement (e.g., the evidence-based interventions themselves lack implementability and contextual fit (...))” (Lewis et al., 2020, p. 1).

Hvordan implementere? Hva er strategien?



HVORDAN er det x skal virke?

Småskaletest

Tiltak / endring *Økt tilgjengelighet og ressursstyring poliklinikk (pasient tildelt time i tråd med lovverk)*
Hvilken tiltak/endring ønsker vi å teste? (spørsmål nr. 3 i forbedringsmodellen)

Arbeidshypotese (Hvis A, så B)
Hvilket svar forventer vi?

Neste skritt besluttes

- Testen er vellykket: Test hypotesen på flere og/eller under andre omstendigheter eller betingelser.
- Testen er delvis vellykket: Endre eller juster hypotesen.
- Testen er ikke vellykket: Forkast hypotesen og utarbeid en ny hypotese.

Planlegg både testen og innsamling av informasjon

- Hva?
- Hvem?
- Hvor?
- Når?
- Hvordan?

A

P

S

D

Analyser og lær

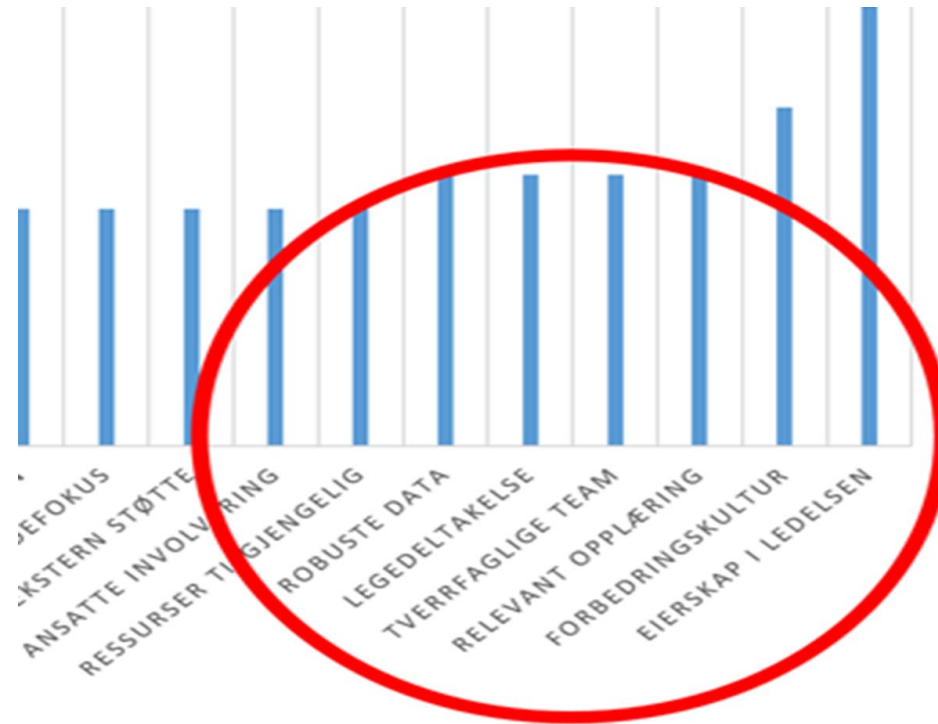
- Sammenlign resultatet

Utfør testen

- Kan det planlagte

Hvor skal vi implementere?

Andersen et al 2014



Om beredskap



Sjekkliste organisatorisk beredskap

Handler om:

Er ledelsen med? Virkelig?

Et spørsmål om troverdighet og forankring
Er det bare snakk og symbolpolitikk?

Er det (eller kan det bli) en forbedringskultur i organisasjonen?

Holdnings- og atferdsendring påkrevet.
Har vi et felles HVORFOR? Oppfattet behov?

Har, eller kan lederne sikre kapabilitet?

Har organisasjonen forbedringskompetanse?
Er lederne kompetente?

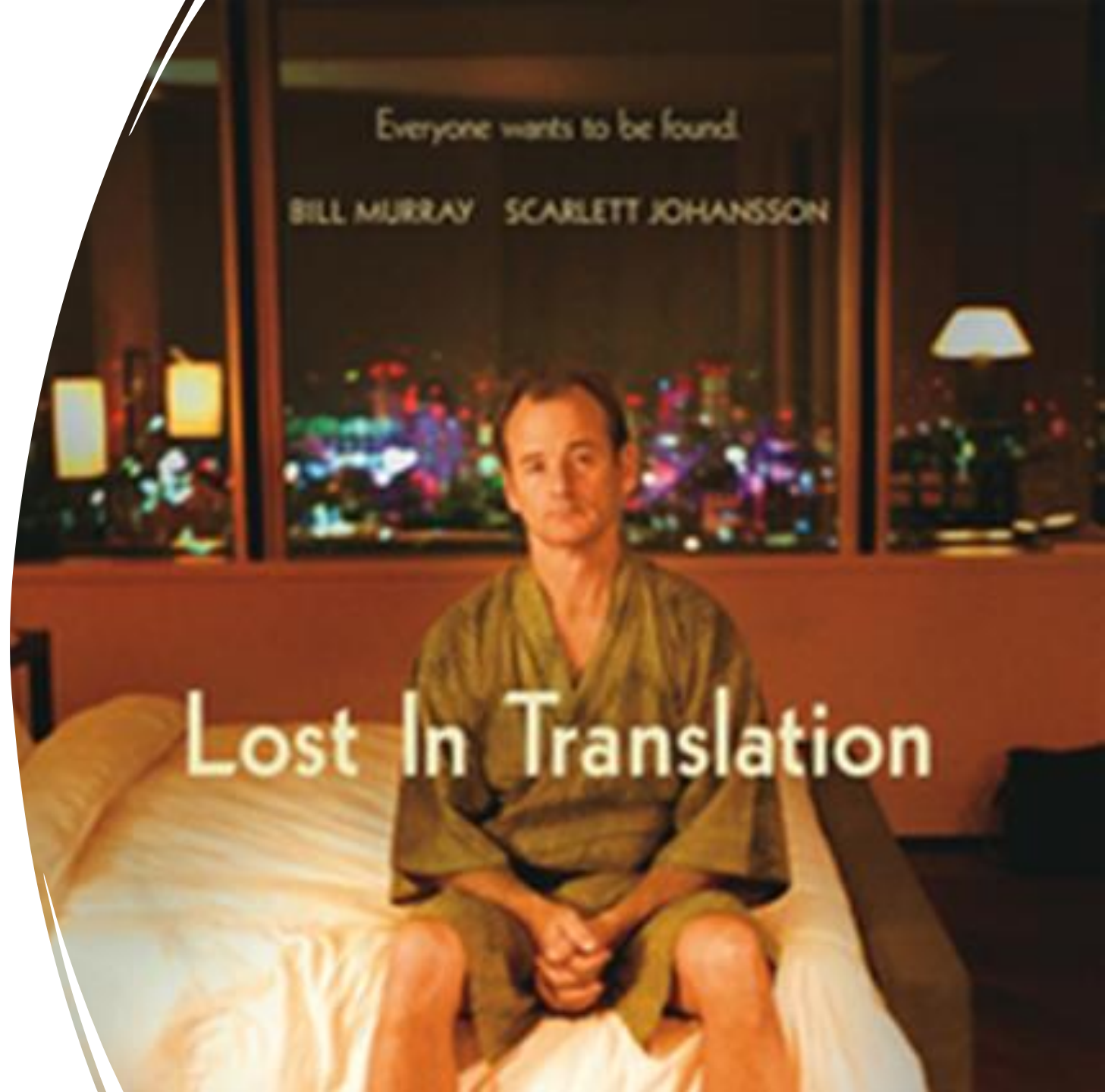
Har, eller er lederne villig til å bruke ledig kapasitet?

Har lederne mulighet/vilje til å fristille fagfolk, åpenhet (til å få påpekt feil) og mot til å delegere? Har lederne selv kapasitet?

Vet organisasjonen hvor de er og hvor de skal?

Har organisasjonen en strategiplan der kvalitet inngår? Tilgjengelige/anvendelige data på utkomme?

HVA er det
som skal
virke?



Om en god ide



Foto: UNN

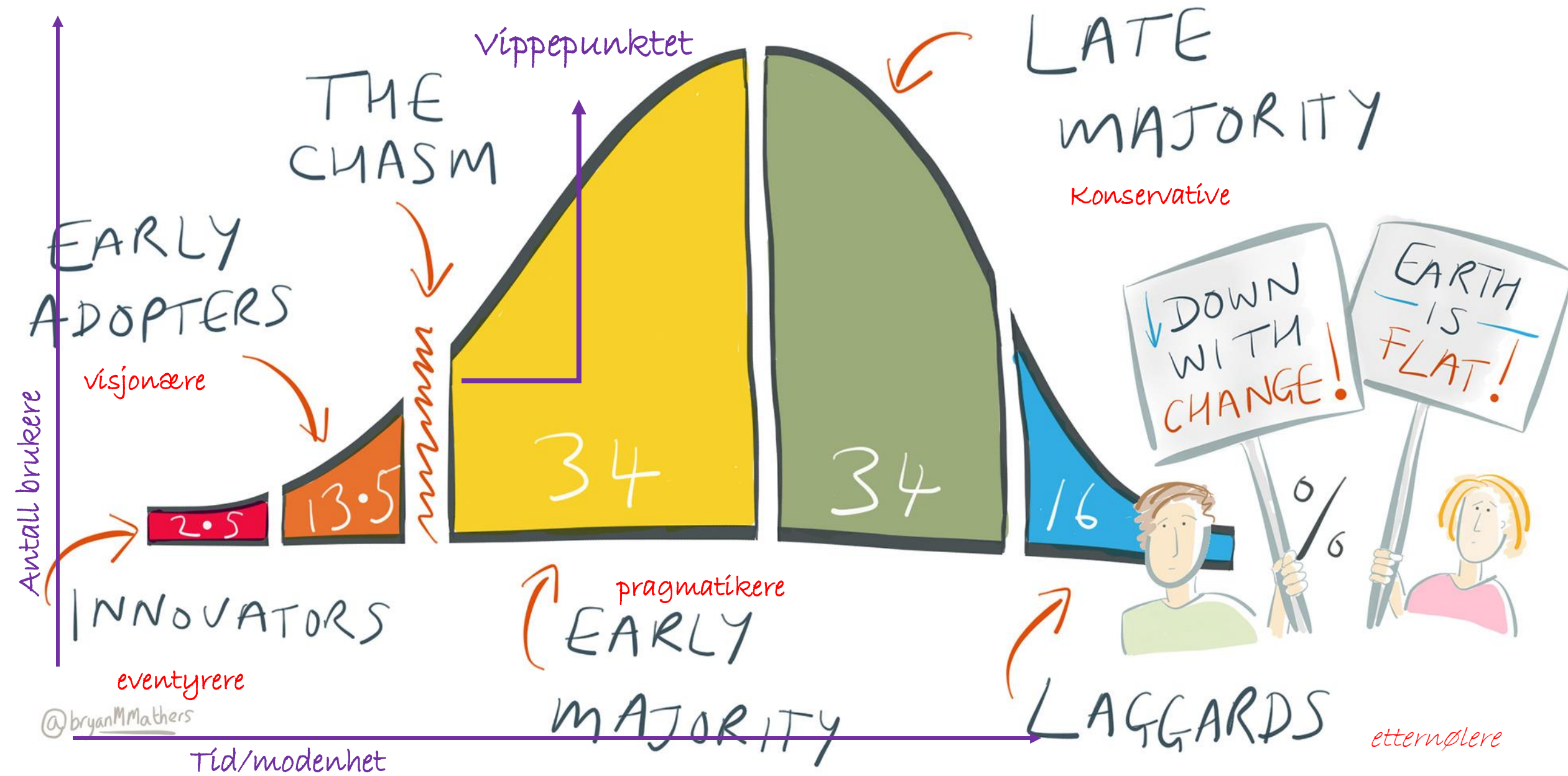
1. Kan du se den?
2. Er den fordelaktig?
3. Er den lett å forstå/bruke?
4. Er den forenlig m erfaring, verdier og behov?
5. Er den testbar?

Everett Rogers 1995

Om mennesker

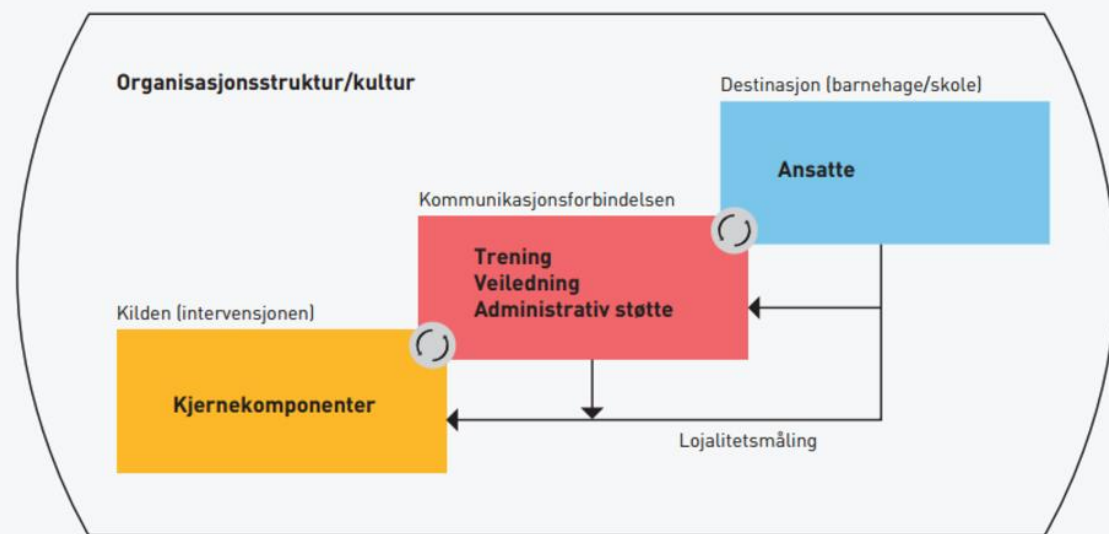


DIFFUSION OF INNOVATION



Ingenting skjer av seg selv – og magisk tryllestøv er mangelvare...

Fig.1 Rammeverk for implementering. (Fixsen m.fl. 2005).



Figur 1

www.unn.no/kf
«Hjelp – vi skal
implementere!»



Kom i gang med forbedringsarbeid

Det finnes mange ulike metoder og verktøy du kan bruke for å komme i gang med et forbedringsarbeid. Vi har samlet noen få, men effektive metoder og verktøy, og laget korte filmer som raskt forklarer hva og hvordan.

[Her finner du nyttige verktøy og tips til forbedringsarbeid →](#)

INSPIRASJON OG GODE IDEER



Hjelp, vi må prioritere!

Involverte ansatte og brukere til å delta i
t. rkedet for å få innspill på hvilke radikale,
r. l. veringer som kan og bør gjøres i



Hjelp vi skal implementere

Hvordan komme fra prat til praksis, ved å
involvere de som har skoen på, og samtidig
innenfor de rammer vi er gitt? Implementering er



Systematisk kontroll av epidural smertelindring gir bedre paseintbehandling

På Osebyviken ved UNN Tromsø har de nå fått