

Hva er viktig for oss når tjenestene endres?

Kitt-Anne Jorid Hansen, RBU og BU SANO

Terje Olsen, BU UNN og BU SANO

Edvart Klingenberg, ungdomsrepresentant RBU



Sammen om helse i nord



Dette er viktig for oss

- Det er ikke viktig for oss hvem som gjør hva, så lenge det som gjøres gjøres riktig og at hjelpen er tilgjengelig når vi trenger den!
- Dere må se hele meg – over tid
- Involver oss
- Ta vare på våre nærmeste
- Vi trenger at dere som hjelper oss har det bra på jobb



Dette er særlig viktig for ungdom:

- Det er viktig å bli sett og hørt og at dere samarbeider på tvers av tjenester
- Vi vil slippe å reise om det ikke er nødvendig
- Kontinuitet og nok tid gir trygghet
- Legg til rette for digitale konsultasjoner når vi ønsker det

10 råd

fra Ungdomsrådet til helsepersonell

1. Bry deg, lytt og vis omsorg.
2. Husk navnet mitt.
3. Gi meg tid og la meg snakke ferdig.
4. Forklar med vanlige ord og spør om jeg skjønner. Kutt ut legespråket!
5. Les journalen før jeg kommer, sånn at jeg ikke trenger å fortelle alt på nytt.
6. Vær ærlig, konkret og gi meg eksempler. Det gjør det lettere å forstå og mestre.
7. Spør meg, ikke mamma eller pappa.
8. Jeg er mer enn bare sykdommen min – husk at jeg har skole, kjæreste og fritidsaktiviteter.
9. Inkluder mine nærmeste, og spør meg hvordan jeg vil at de skal ta del i det som skjer med meg.
10. Ta vare på deg selv. Det er bra for oss når vi merker at du har det bra.



NORDLANDSSYKEHUSET
FOR FRIHTIDEN

NORDLANDSSYKEHUSET
NORDLANDS KIRKEHUS
Helse

Dette er vi bekymret for ved endringer



- Kvalitet og sikkerhet
- Kapasitet – er det noen som har for lite å gjøre i dag?
- Mangelfull informasjon
- Overføring av oppgaver til pårørende
- Digitalisering – er det for alle?

Oppsummering

- God brukermedvirkning i endringsprosesser
- Vektlegg kommunikasjon/informasjon om endringer i tilbud
- Lær av gode eksempler på oppgavedeling



Det er ikke viktig for oss hvem som gjør hva, så lenge det som gjøres gjøres riktig og at hjelpen er tilgjengelig når vi trenger den!





Takk for oss!

helse-nord.no

facebook.com/helsenord

twitter.com/helsenord